



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ -IFAP

IDARLENE OLIVEIRA CARVALHO  
LEONARDO BRENER DE SOUZA SANTOS

**O USO DA FERRAMENTA MOODLE COMO RECURSO METODOLÓGICO NO  
PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO IFAP - CAMPUS MACAPÁ**

MACAPÁ/AP  
2021

IDARLENE OLIVEIRA CARVALHO  
LEONARDO BRENER DE SOUZA SANTOS

**O USO DA FERRAMENTA MOODLE COMO RECURSO METODOLÓGICO NO  
PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO IFAP - CAMPUS MACAPÁ**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Superior de Licenciatura em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá – IFAP, como Requisito Avaliativo para Obtenção de Título de Licenciatura em Informática.  
Sob a orientação da Prof. Dra. Maria Antônia Ferreira Andrade.

MACAPÁ/AP  
2021

**Biblioteca Institucional - IFAP**  
**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

---

- C331u      Carvalho , Idarlene Oliveira  
            O Uso da Ferramenta Moodle Como recurso metodológico no processo de ensino e aprendizagem no IFAP  
Campus Macapá / Idarlene Oliveira Carvalho , Leonardo Brener de Souza Santos . - Macapá, 2021.  
            41 f.
- Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) -- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do  
Amapá, Campus Macapá, Curso de Licenciatura em Informática, 2021.
- Orientadora: Maria Antônia Ferreira Andrade.
1. O Moodle Como Ferramenta no Processo de Ensino-Aprendizagem . I. Santos , Leonardo Brener de  
Souza. I. Andrade, Maria Antônia Ferreira, orient. II. Título.
- 

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica do IFAP com os dados fornecidos pelo(a)  
autor(a).

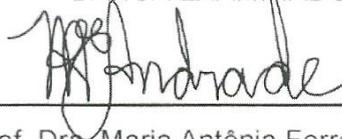
IDARLENE OLIVEIRA CARVALHO  
LEONARDO BRENER DE SOUZA SANTOS

**O USO DA FERRAMENTA MOODLE COMO RECURSO METODOLÓGICO NO  
PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO IFAP CAMPUS MACAPÁ**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Superior de Licenciatura em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá IFAP, como Requisito Avaliativo para Obtenção de Título de Licenciatura em Informática.

Sob a orientação da Prof. Dra. Maria Antônia Ferreira Andrade.

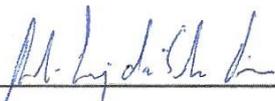
BANCA EXAMINADORA



Prof. Dra. Maria Antônia Ferreira Andrade



Prof. Me. Klessis Dias Lopes



Prof. Me. André Luiz da Silva Freire

Aprovada (o) em : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## **AGRADECIMENTOS**

A Deus por ter nos dado forças, saúde e sabedoria para percorrermos o caminho de aprendizado e conhecimento, superando todos os obstáculos que se apresentaram no decorrer dessa jornada; sem a ajuda de Deus seria muito difícil, pois todas as nossas conquistas pertencem a Ele, por nos permitir alcançar essa etapa tão importante da nossa vida.

Ao nossos pais e familiares que foram as primeiras pessoas que nos ensinaram os verdadeiros valores e princípios na sociedade para sermos perseverantes a correremos atrás dos nossos sonhos, apoiando-nos nessa missão com incentivo, determinação e amor incondicional, torcendo pelo nosso progresso; são o nosso porto seguro e estão sempre dispostos a nos estender a mão em momentos difíceis. A família é a nossa base e referência.

Ao Instituto, corpo docente e direção que nos oportunizaram a janela na construção do conhecimento que foi de grande importância para definirmos nossas ideias e vislumbramos um horizonte superior, pela confiança no mérito e ética aqui presentes.

A nossa orientadora Prof. Dra. Maria Antônia Ferreira Andrade, pelo suporte que nos concedeu na construção desta monografia, pelas suas correções e incentivos sem os quais não teríamos conseguido; uma mulher que é um símbolo de humildade, perseverança e determinação, que nunca desistiu dos seus sonhos e que foi uma grande referência nessa jornada. A todos que direta ou indiretamente fizeram parte da nossa formação, o nosso muito obrigado

## RESUMO

No contexto atual da educação surgem desafios e perspectivas para a inserção de ferramentas como recursos metodológicos que viabilizem o processo de ensino e aprendizagem. Todavia, a inclusão de recurso tecnológico na formação do docente possibilitará criar estratégias na realização de atividade avaliativa mediada por instrumentos tecnológicos que instigam a aquisição do conhecimento. O motivo do presente estudo foi apresentar a ferramenta Moodle como recurso metodológico na prática docente. O material adotado para elaboração da monografia enquanto seu objetivo foi realizar o levantamento bibliográfico dos teóricos referentes à temática bem como analisar a situação da Ferramenta Moodle como Recurso Metodológico no processo de ensino-aprendizagem, no qual foi feito a aplicação de um questionário a partir de uma abordagem da pesquisa qualitativa e quantitativa que foram analisados e os mesmos foram representados através de gráficos e tabelas. Os resultados apontaram que o Moodle pode auxiliar os docentes no processo de ensino e aprendizagem, o mais viável seria se as plataformas utilizassem pouca internet.

Palavras-chave: Tecnologia. Moodle. Plataforma. Aprendizagem.

## **ABSTRACT**

In the current context of education, challenges and perspectives arise for the insertion of tools as methodological resources that enable the teaching and learning process. However, the inclusion of technological resources in the training of teachers, will make it possible to create a strategy for carrying out evaluative activities mediated by technological instruments that instigate the acquisition of knowledge. The purpose of this study was to present the Moodle tool as a methodological resource in teaching practice. The material adopted for the elaboration of the monograph while its objective was to carry out a bibliographic survey of theorists referring to the theme as well as to analyze the situation of the Moodle Tool as a Methodological Resource in the Teaching and Learning Process, in which a questionnaire was applied based on an approach of qualitative and quantitative research that were analyzed and they were represented through graphs and tables. The results showed that moodle can help teachers in the teaching and learning process, the most viable would be if the platforms used little internet.

Keywords: Technology. Moodle. Platform. Learning.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>MOODLE NO CONTEXTO ATUAL .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Moodle Como Ferramenta no Processo de Ensino-aprendizagem .....</b>	<b>11</b>
2.1.1	Ferramenta tarefa.....	13
2.1.2	Ferramenta fórum.....	13
2.1.3	Ferramenta chat .....	13
2.1.4	Ferramenta diálogo .....	14
2.1.5	Ferramenta glossário .....	14
2.1.6	Ferramenta questionário.....	14
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA. ....</b>	<b>17</b>
<b>3.1</b>	<b>Caminho Metodológico.....</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1</b>	<b>Percepção dos Alunos Sobre a Plataforma Moodle.....</b>	<b>19</b>
<b>4.2</b>	<b>Concepção dos professores .....</b>	<b>23</b>
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>31</b>
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>33</b>
	<b>ANEXO A.....</b>	<b>37</b>
	<b>ANEXO B .....</b>	<b>38</b>
	<b>APÊNDICE A .....</b>	<b>39</b>
	<b>APÊNDICE B .....</b>	<b>42</b>

## 1 INTRODUÇÃO

No contexto atual da educação, os professores se deparam com inúmeros desafios ao utilizar os recursos tecnológicos em sala de aula. A inclusão de recursos metodológicos no currículo do docente possibilita que os mesmos estejam habilitados a nova realidade educacional.

O interesse de estudar a ferramenta Moodle surgiu a partir da existência da plataforma no Instituto Federal do Amapá – IFAP, onde assiste-se a pouca usabilidade desse recurso por parte da comunidade escolar, a prática docente pode ter a potencialidade maior se o professor utilizar os recursos tecnológicos que se encontram disponíveis no IFAP como, por exemplo, a plataforma moodle.

o conhecimento sobre tecnologia na educação é importância para que professores e alunos estejam inseridos neste contexto. A questão norteadora, neste contexto, é: até que ponto a ferramenta moodle pode auxiliar o docente no processo de ensino e aprendizagem?

Para esse entendimento é necessário que o docente tenha conhecimento sobre o uso da ferramenta Moodle e esteja constantemente se qualificando com cursos na área de tecnologia da educação para que, assim, seja um agente transformador no modo de ensinar.

Neste sentido, os objetivos do trabalho são: - apresentar a ferramenta Moodle como recurso metodológico, na prática docente; - apontar as principais dificuldades relatadas pela comunidade escolar no uso da ferramenta e - mostrar a importância no processo de ensino-aprendizagem diante dos avanços tecnológicos.

Para alcançar os objetivos, metodologicamente, utilizou-se de aplicação de questionários fechados para os alunos do ensino médio, do 3º ano integral do Curso de Alimentos, e também para os professores do Colegiado do Curso de Alimentos sobre a relevância do Moodle como ferramenta no processo de ensino-aprendizagem.

Era necessário saber se os professores conheciam a ferramenta Moodle como recurso metodológico na prática docente e se os alunos conheciam a ferramenta como recurso tecnológico, além de conhecer as dificuldades relatadas pelos professores e alunos no uso da ferramenta em questão.

a capacitação do professor é um fator preponderante para ajudar o profissional da educação a recorrer a instrumentos tecnológicos no seu plano de ensino. pois, se familiarizado com recursos de mediação entre educador e educando instiga a busca

de novos saberes e promove aula inovadora. o cerne da questão, portanto, é o uso de ferramentas como recurso metodológico no processo de ensino e aprendizagem.

O presente trabalho se justifica e se faz relevante por apresentar ao professor a importância da utilização da ferramenta Moodle em sala de aula. O conhecimento sobre o uso desta como recurso metodológico é fundamental para utilizá-la em sala de aula, onde docentes e discentes podem estabelecer novas formas de aprendizagens, intermediadas por instrumentos tecnológicos.

A ferramenta Moodle é uma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem e tem como uma de suas funções disponibilizar materiais de apoio para as aulas, que poderão ser utilizadas na modalidade presencial ou a distância, possibilitando ao professor a discussão dos conteúdos tratados durante o processo de ensino.

O Moodle como recurso metodológico torna-se mais um coadjuvante no processo educacional por possuir ferramentas como fórum, chats, tarefa, página de disciplina, bibliotecas e questionário que contribuem para o processo de ensino-aprendizagem.

O presente trabalho é dividido em três seções. A primeira pretende apresentar a história do Moodle. A segunda, a inserção de ferramentas tecnológicas no processo de ensino-aprendizagem e a criação de estratégias nas elaborações de atividades para que os alunos tenham a oportunidade de interagir com recursos tecnológicos. A terceira apresenta o caminho da pesquisa e os resultados obtidos de forma a analisar a situação do uso da ferramenta Moodle no processo de ensino-aprendizagem.

## 2 MOODLE NO CONTEXTO ATUAL

O Moodle começou a ser desenvolvido por Martin Dougiamas, formado em Ciências da Computação, com Mestrado e Doutorado em Educação e, ainda, especialização na área do conhecimento sobre a aprendizagem. É um programador e desenvolvedor para a web australiano, trabalha com a Internet desde 1986.

Sua experiência foi adquirida quando era Webmaster na Curtin Universidade de Tecnologia em Perth, na Austrália, onde foi Gerente do Sistema de Ensino à Distância. Em 1999 foi criado o primeiro protótipo *Learning Management System* – LMS, Sistema de Gestão de Aprendizagem sob a forma de comunidade virtual (Moodle.org).

Segundo seu criador, o Moodle foi desenvolvido sobre uma perspectiva dinâmica da aprendizagem, em que a pedagogia socioconstrutivista defende que a construção de conhecimentos se dá através do relacionamento e experiências vivenciadas, propiciando o compartilhamento de informações. Desse modo, o ambiente Moodle está baseado nas teorias de aprendizagem socioconstrutivistas, defendendo a construção de ideias e conhecimentos em grupos de forma colaborativa, criando assim uma cultura de compartilhamento de significados (SALVADOR; GONÇALVES, 2006, p. 123).

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamics Learning Environment) traduzindo como Ambiente de Aprendizado Modular orientado ao objeto, foi lançado no ano de 2001. É uma plataforma executada em ambiente virtual de aprendizagem, escrita em linguagem PHP, em uma versão bastante eficiente e acessível através da internet ou rede local.

Software livre e gratuito, que pode ser baixado, utilizado e modificado por qualquer indivíduo e instituições. Por ser um ambiente dinâmico, é utilizado como repositório para os materiais didáticos em diferentes formatos como, por exemplo, textos, imagens e vídeos, o que possibilita a criação de comunidades virtuais de aprendizagem e realização de atividades como método avaliativo.

Surgiu com uma perspectiva EAD, onde a maioria das instituições o utiliza para realização de cursos à distância. Entre os benefícios dessa modalidade, as pessoas puderam ter acesso aos cursos de nível técnico e superior, além de uma profícua aproximação entre professores, alunos e a tecnologia. De acordo com Carlini e Tarcia (2010, p. 98) o Moodle se trata “[...] de um software livre, amplamente utilizado pelas

instituições nos processos de aprendizagem de cursos à distância, semipresenciais ou como apoio aos cursos presenciais”.

Torna-se necessário, então, que a utilização dos recursos tecnológicos em sala de aula se dê de forma a viabilizar a aprendizagem sem que se esqueça que a essência da educação está no processo de ensino-aprendizagem entre alunos e professores. Como bem afirmou Penterich (2017, p. 77), as “[...] instituições vêm despertando para a implementação do uso de tecnologias interativas na sala de aula, através dos ambientes virtuais de aprendizagem, dos trabalhos colaborativos, com docentes e discentes sendo capacitados para este novo desafio”.

## **2.1 O Moodle Como Ferramenta no Processo Ensino-aprendizagem**

Quando o uso de internet se disseminou, foi necessário recriar estratégias para trabalhar com aulas mediadas por tecnologia. As ferramentas digitais e virtuais podem contribuir com o processo de aprendizado, porém, são as estratégias pedagógicas de interação que farão as transformações na educação.

Nesse sentido, é importante considerar que o “[...] ideal é que essas tecnologias web 2.0 – gratuitas, colaborativas e fáceis – façam parte do projeto pedagógico da instituição para serem incorporadas como parte integrante da proposta de cada série, curso ou área de conhecimento” (MORAN, MASETTO, BEHRENS, 2017, p. 34).

Desta forma, os professores precisaram se adequar diante dos avanços tecnológicos; de forma a se tornarem agentes transformadores da educação, desenvolvendo estratégias na utilização de ferramentas para evidenciar possíveis melhorias na qualidade do processo de ensino-aprendizagem através do uso de instrumentos a seu favor e a favor do aluno. Dessa forma, o papel do professor deve ser não mais o de ensinar, mas o de facilitador/orientador/mediador da aprendizagem, instigando a curiosidade do aluno (MORAN, 2000).

Os professores e professoras devem passar por capacitação para que possam utilizar a ferramenta Moodle como recurso tecnológico em sala de aula, como estratégia de aquisição do conhecimento. A capacitação minimiza a insegurança, entretanto, vale lembrar que essa sensação só será superada após uma prática constante da utilização da ferramenta (TAJRA, 2012).

A importância da capacitação para o uso de recursos tecnológicos é a habilidade em se apropriar de ferramentas em sala de aula, professor e aluno podem

estabelecer novas formas de interação, intermediada por instrumento tecnológico. O Moodle, nesse sentido, é mais um recurso coadjuvante que poderá ser utilizado em sala de aula como instrumento de apoio nos encontros presenciais ou à distância, possibilitando o envio de atividades em formato PDF, Word e Texto. Escolas virtuais oferecem vários tipos de ensinamentos online, além das inúmeras possibilidades de estar informado por meio das interações com todos os tipos de tecnologias (KENSKI, 2003).

Figura 1- Ambiente Virtual de Aprendizagem



Fonte: Moodle Ifap.

O Moodle possui várias ferramentas à disposição do docente para o melhor preparo das atividades de acordo com os objetivos pedagógicos propostos. É uma ferramenta que possibilita aos professores e professoras criarem estratégias de ensino nas elaborações das atividades, planejamento de aula, abordagem do conteúdo programático, entre outras coisas, para que os alunos e alunas tenham a oportunidade de interagir com a ferramenta, construindo uma aprendizagem colaborativa no processo de ensino-aprendizagem, sempre tendo por foco o desenvolvimento de um pensamento crítico, reflexivo, questionador, capaz de formar pessoas conscientes, enquanto cidadãos.

### 2.1.1 Ferramenta tarefa

Propicia ao professor enviar e recolher as atividades através de arquivos digitais e textos redigidos no próprio ambiente virtual de aprendizagem. Os professores podem avaliar os alunos individualmente ou em grupo no desenvolvimento das atividades avaliativas, contribuindo para o processo de ensino-aprendizagem. A avaliação escolar nos mostra se aprendemos alguns conteúdos e habilidades. Os resultados da educação aparecem a longo prazo (MORAN, MASETTO, BEHRENS, 2017).

### 2.1.2 Ferramenta fórum

Possibilita aos professores e professoras criarem tópicos de um determinado assunto abordado para que os discentes expressem suas opiniões sobre o tema em questão, pois funciona em estrutura de tópicos. No fórum, os docentes abrem provocações em texto – ou em outras fontes de visibilidade – e juntamente com os estudantes desdobra elos dinâmicos de discussões sobre temas de aprendizagem (SILVA, 2013).

### 2.1.3 Ferramenta chat

É a sala de bate-papo que proporciona informações aos participantes em tempo real no ambiente de aprendizagem, onde estes podem tirar dúvidas e obter informações sobre os docentes em tempo real. O tutor poderá escrever, antecipadamente, as questões-chave que deverão ser debatidas ao longo do chat para certificar-se de que os conteúdos mais importantes sejam abordados. Este é um momento crucial no processo de ensino, uma vez que visa proporcionar uma maior interação entre os participantes (alunos e alunas) e seus tutores.

Durante o chat, o tutor terá essas questões já escritas e poderá, entre outras coisas, copiar e colar essas questões na parte adequada do chat. Muitos AVAs permitem que os docentes ou tutores salvem todo o conteúdo de um chat para arquivamento e análise, o que acaba por constituir uma importante ferramenta também de autoavaliação e avaliação dos demais (JUNQUEIRA, 2018, p. 45).

#### 2.1.4 Ferramenta diálogo

Permite a comunicação entre todos os usuários da plataforma no momento de acesso. Neste caso, deve-se abrir um diálogo e informar o destinatário. Esta ferramenta permite que o estudante tire dúvidas com os docentes e tutores de forma alternativa ao e-mail ou chat, o que produz um maior dinamismo, bem como uma interação mais efetiva entre os participantes. Não deixa de ser, portanto, uma iniciativa de trazer parte da interação presente em um contexto de aulas presenciais, mesmo sabendo que não se constituirá a mesma coisa.

#### 2.1.5 Ferramenta glossário

Esta ferramenta de aprendizagem funciona como um dicionário em que tutores ou discentes poderão incluir palavras técnicas e acessá-las quando possível. O módulo glossário permite que os membros do fórum criem e mantenham uma lista de termos ou definições, fundamentais para o processo de pesquisa, uma vez que auxilia no esclarecimento de dúvidas dos alunos e alunas. Nesse quesito, os docentes podem permitir que arquivos sejam anexados às entradas no glossário, oportunizando um rico encontro de materiais diversos, frutos das pesquisas de cada participante individual das aulas (PEREIRA; PARREIRA; SILVEIRA; BERTAGNOLLI, 2017).

#### 2.1.6 Ferramenta questionário

Permite que professores e professoras criem atividades como método avaliativo, elaborando perguntas capazes de promover a aquisição do conhecimento no processo de ensino-aprendizagem. Será através das perguntas elaboradas que os docentes poderão ter um feedback com os alunos e alunas, no sentido de compreenderem melhor se os discentes assimilaram o conteúdo que foi tratado. Além disso, acaba por se constituir um roteiro reflexivo, onde os participantes poderão direcionar mais seus estudos e reflexões.

Figura 2- Ferramenta Questionário

**N1 - QUESTIONÁRIO AVALIATIVO** Return to: UNIDADE 2 - GES... ↗

Questionário avaliativo (N1), que possui 12 questões com múltiplas e verdadeiro ou falso.

Tentativas permitidas: 5

Este questionário foi encerrado em Thursday, 3 Sep 2020, 23:59

Método de avaliação: Nota mais alta

**Resumo das suas tentativas anteriores**

Tentativa	Estado	Nota / 60,00	Revisão
1	Finalizada Enviada(s) Tuesday, 1 Sep 2020, 12:48	60,00	Revisão
2	Finalizada Enviada(s) Wednesday, 2 Sep 2020, 19:17	40,00	Revisão
3	Finalizada Enviada(s) Wednesday, 2 Sep 2020, 19:21	60,00	Revisão

**A sua nota final neste questionário é 60,00/60,00.**

[Voltar ao curso](#)

◀ Noções de Técnicas de Arquivo Seguir para... Apostila Slide Unidade III ▶

[Return to: UNIDADE 2 - GES... ↗](#)

Fonte: Moodle Ifap.

Os professores podem criar atividades avaliativas que instiguem os alunos para aquisição do conhecimento, desde que esses instrumentos sejam inseridos de forma que facilite o processo de ensino-aprendizagem. É através da capacitação que os docentes podem estar habilitados a fazer uso de ferramentas tecnológicas em sua proposta de ensino. A grande rejeição na utilização de recursos tecnológicos acontece pela falta de domínio em empregar ferramentas que auxiliam e potencializam a aprendizagem.

A criação de software livre surge como uma nova proposta de ensino em que todos possam compartilhar do mesmo conhecimento. À proporção que a tecnologia avança, os métodos educacionais se alteram, possibilitando a criação de salas virtuais, através da utilização da plataforma AVA, unindo presencial e virtual.

O Moodle não se limita apenas aos cursos virtuais. Os professores podem utilizar como ferramenta que auxilie no ensino presencial e criar proposta nas atividades para que os alunos estejam inseridos na tecnologia da comunicação e informação, estimulando a colaboração e interação entre os participantes.

O Moodle é plataforma livre no modelo de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), aplicado à educação online, que tem como objetivo contemplar a mediação entre discentes e docentes numa aprendizagem participativa e colaborativa, disponibilizando interconexões para os conteúdos capazes de organizar e gerenciar documentos (textos, vídeos, animações), além de proporcionar interfaces de comunicação (chat, fórum,

email, blog, wiki) que favorecem o processo de aprendizagem (SILVA, 2012, p. 12).

A ferramenta Moodle por ser um ambiente que possibilita a criação de cursos online, promovendo a comunicação e interação entre todos os integrantes da plataforma que acontece a partir da construção de novas mensagens, com foco em proporcionar a aprendizagem e servindo como ferramenta de apoio às práticas pedagógicas dos docentes, possibilitando compartilhar materiais, criar fóruns de discussão e chat.

Portanto, os docentes têm o compromisso de orientar os alunos e alunas quanto ao uso correto de ferramentas tecnológicas de maneira a permitir que exercitem o bom uso em atividades escolares. Complementarmente, de acordo com Sene (2010, p. 41), vale destacar o seguinte:

[...] a plataforma pode ser enriquecida todas as aulas com assuntos importantes e interessantes disponíveis. Assim, todos são desafiados através da Plataforma Moodle a melhorar, mudar, ampliar, ensinar, aprender e a descobrir novas formas de buscar o conhecimento sem medo de errar e acertar no processo de ensino aprendizagem.

O Moodle, por ser um software de código aberto, possibilita ao professor utilizá-lo como página de disciplina e a instituição para realização de curso à distância. O uso dessa ferramenta aplicada à educação possibilita diversas formas de aprendizagem, oferecendo ao professor sair do método de ensino tradicional no qual alguns estão acostumados.

O Moodle oferece auxílio entre usuários, que depois de conhecerem a ferramenta acabam descobrindo os recursos existentes e assim vão compartilhando conhecimento através da plataforma, com professores e alunos. Entre as atividades favorecidas pela utilização do Moodle estão a formação de grupos de estudos, desenvolvimento para projetos pedagógicos mediado pela tecnologia e treinamento para professores.

A era digital, na educação, portanto, proporciona novas perspectivas para o processo de ensino-aprendizagem; os desafios em inovar e incorporar novas ferramentas para o ensino vão além da infraestrutura e carecem de uma revisão dos modelos pedagógicos utilizados pelos docentes no que diz respeito à promoção e execução de suas aulas.

### **3 METODOLOGIA E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA**

#### **3.1 Caminho Metodológico**

O material adotado para elaboração do estudo enquanto seu objetivo é a pesquisa qualitativa e quantitativa. Dessa forma, Marconi e Lakatos (2010) “explicam que a abordagem qualitativa se trata de uma pesquisa que tem como premissa analisar e interpretar aspectos mais profundos, descrevendo a complexidade do comportamento humano e ainda fornecer análises mais detalhadas sobre as investigações, atitudes e tendências de comportamento”.

A pesquisa quantitativa se caracteriza pela coleta de dados e é apresentada em forma de gráficos e tabelas. Segundo Demo (2017) “Os métodos podem ser múltiplos e mesclados, inclusive abarcando também procedimentos clássicos quantitativos, tais como: entrevista aberta, observação participante, pesquisa participante, reconstrução da história oral, sociogramas destinados a revelar relações entre as pessoas, grupos de discussão e assim por diante”.

A pesquisa foi realizada no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá, localizado no município de Macapá, na Rod. BR-210, Km 03, Bairro Brasil Novo. Em 29 de dezembro de 2008, a Lei nº 11.892 que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Ciência e Tecnologia, transforma a Escola Técnica Federal do Amapá (Etfap) em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá (Ifap).

O Instituto iniciou as atividades no ensino em 8 de setembro de 2010, somente com a oferta de cursos técnicos na modalidade subsequente, atendendo 140 alunos no Campus Macapá. O Ifap oferta cursos nos diferentes níveis e modalidades do ensino técnico, tecnológico e superior, com o compromisso de viabilizar o desenvolvimento integral do cidadão.

Os participantes da pesquisa foram 15 professores do Ensino Integrado e 30 alunos da mesma modalidade de ensino. Desse total, 8 professores e 11 alunos se dispuseram a responder voluntariamente aos questionamentos de acordo com o conhecimento que possuíam a respeito do assunto, apresentando suas percepções pessoais sobre a ferramenta Moodle e sua utilização no processo de ensino e aprendizagem.

O instrumento utilizado para coletar os dados junto aos docentes e discentes foi um questionário com perguntas fechadas, possibilitando aos participantes expressar suas opiniões pessoais em relação ao tema. Como etapas da pesquisa, primeiro foi realizado um levantamento bibliográfico dos teóricos que abordam o uso da Ferramenta Moodle como recurso metodológico no processo de ensino-aprendizagem.

No processo de pesquisa com os docentes, pretendia-se, em um primeiro momento, a realização de observação da ferramenta Moodle em sala de aula, no entanto, devido a pandemia provocada pelo novo coronavírus, isso não foi possível.

No entanto, foi realizado junto aos professores e alunos, a aplicação dos questionários. Em seguida, os dados coletados durante a pesquisa foram analisados e representados através de gráficos e da análise do discurso dos sujeitos participantes. Na produção da análise procuramos fazer uso dos principais teóricos que abordam o assunto em questão.

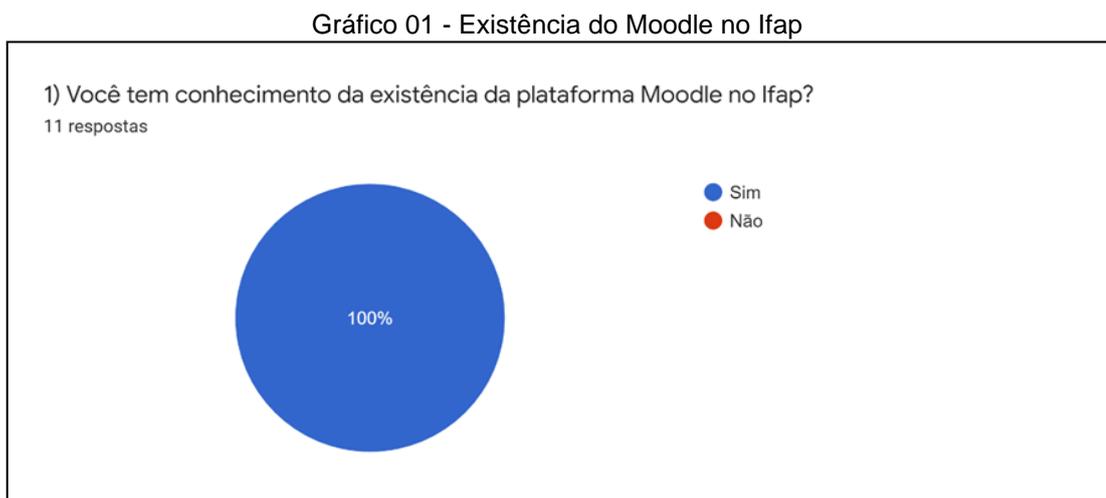
## 4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA

### 4.1 A Percepção dos Alunos do Ensino Integrado Sobre a Plataforma Moodle

No ensino integrado, no Instituto Federal do Amapá, o estudante pode cursar as disciplinas de formação técnica, ou seja, ensino profissionalizante e ensino médio; enquanto isso, em outras instituições escolares, os alunos realizam apenas o ensino médio. Esse é um dos principais diferenciais do Instituto.

Para a inserção, os candidatos à discentes precisam finalizar o ensino fundamental e concorrer às vagas ofertadas pela instituição. Para os alunos as questões apresentadas foram mais objetivas e buscavam conhecer a concepção deles em relação a aspectos relacionados à existência da plataforma Moodle no Ifap.

Em nosso primeiro gráfico, apesar de se constituir uma informação introdutória, achou-se relevante destacar a consciência da existência da plataforma Moodle na Instituição por parte dos participantes da pesquisa.



Fonte: Autores, 2020.

Dos participantes, 11 disseram ter conhecimento da existência da plataforma Moodle no Ifap. Esse primeiro dado aponta, de maneira elementar, que no que tange a divulgação institucional da ferramenta, esta tem seguido com eficiência. Tal tecnologia, portanto, faz parte da realidade do Instituto e de seus alunos.

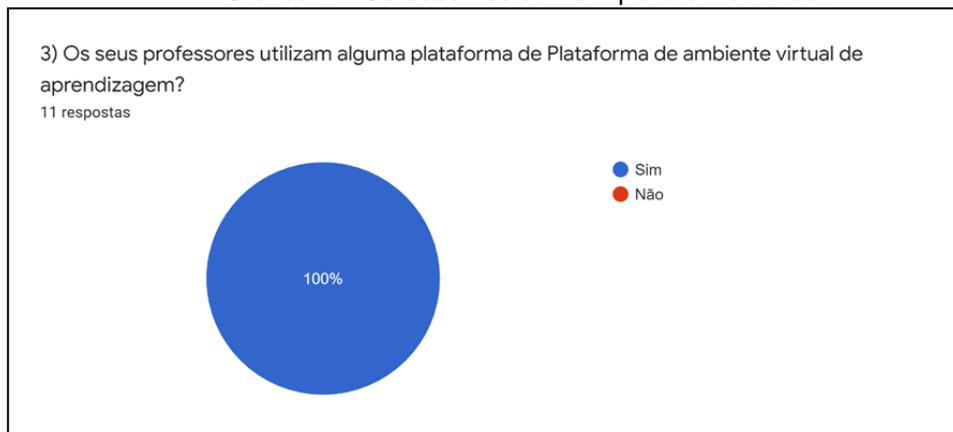
Esta realidade faz com que docentes incorporem em suas práticas pedagógicas a tecnologia, pelo menos em termos mais elementares. Isso possibilita a comunicação e interação com ferramentas tecnológicas de maneira a permitir o desenvolvimento

intelectual dos discentes. Nesse sentido, vale evidenciar que o “[...] uso das TIC, aplicadas na educação, promove a interação virtual síncrona e assíncrona envolvendo educandos, professores e instituição” (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA, 2014, p. 65).

A tecnologia na educação deve proporcionar aos professores a praticidade para adquirir conhecimentos durante toda sua jornada profissional, auxiliando no desenvolvimento de suas atividades. Os docentes e toda a instituição escolar da qual faz parte devem repensar sempre a sua prática considerando tais fatores, principalmente, porque repercute no presente e no futuro dos alunos (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA, 2014).

Essas mudanças, tanto para os professores quanto para os alunos, vêm transformando, de uma forma crescente e ampla, várias expectativas no setor educacional. Este aspecto nos levou ao seguinte questionamento, posto em nosso questionário de pesquisa: os professores utilizam alguma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem?

Gráfico 2 – Os docentes utilizam plataforma virtual?



Fonte: Autores, 2020.

Nota-se, por parte dos discentes que se dispuseram a responder, que os professores utilizam-se sempre de alguma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem. Na discussão, relacionada ao uso da tecnologia e plataformas digitais na educação, é fundamental que as escolas e os professores façam uso de recurso tecnológico, uma vez que, este auxilia na aprendizagem. Este primeiro movimento é positivo, e mostra o engajamento dos docentes na tentativa de dinamizar suas aulas,

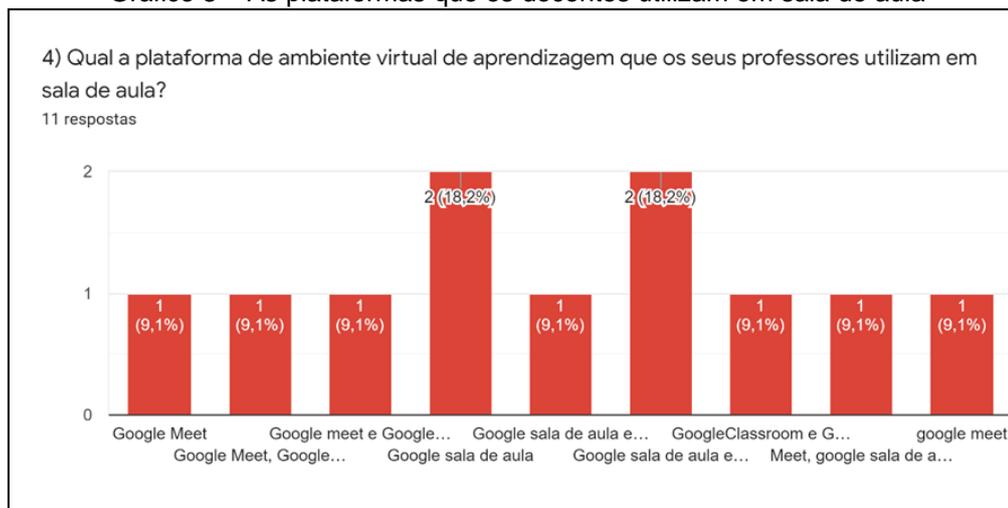
bem como atender contextos onde as aulas presenciais ficaram inviáveis (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA, 2014).

Em razão disso, torna-se necessário entender que a tecnologia tem avançado e com ela o processo educacional tem exigido, em alguns contextos específicos, o uso de diversas ferramentas de aprendizagem. Apesar da aquisição e utilização dessas tecnologias variar dependendo do lugar em que as instituições educacionais se encontram - em termos políticos, econômicos e sociais – vale ressaltar que enfatizamos aqui a realidade do Ifap (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA, 2014)

Dentro desse âmbito de desafios, vale destacar que o processo de “[...] introdução e utilização do AVA como recurso pedagógico provocou a necessidade de superação de diversos obstáculos, desde a instalação e adequação dos mesmos e a formação dos docentes e acadêmicos” (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA, 2014, p. 23).

No prosseguimento de nosso questionário, lançou-se a seguinte pergunta aos discentes: qual a plataforma de ambiente virtual de aprendizagem que os docentes utilizam em sala de aula?

Gráfico 3 – As plataformas que os docentes utilizam em sala de aula

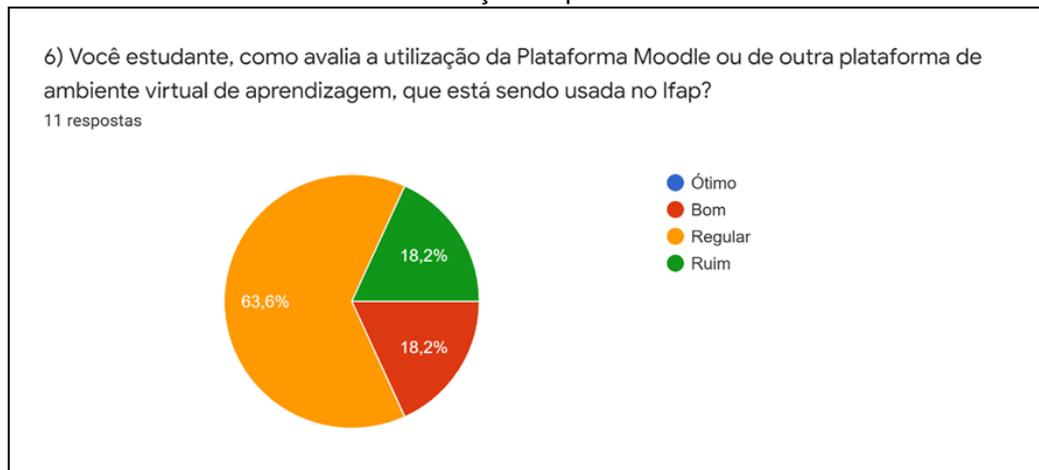


Fonte: Autores, 2020.

Compreende-se, a partir das respostas dos discentes, que os professores utilizam, de maneira mais acentuada, as plataformas Google Classroom e Google Meet. Um dos principais fatores que contribuem para a utilização dessas ferramentas diz respeito a facilidade de instalar no celular e o consumo de pouca internet.

Esse aspecto apresenta um real desafio à utilização do Moodle, que demanda um consumo maior da rede de internet e não é acessível aos aparelhos celulares como as duas outras citadas. O Moodle, de fato, não é uma plataforma para ser utilizada com internet móvel. Nesse sentido, outra questão apresentada aos alunos buscava saber como avaliar a utilização da plataforma Moodle ou de outra plataforma de ambiente virtual de aprendizagem, no Ifap.

Gráfico 4 – Avaliação da plataforma moodle



Fonte: Autores, 2020.

O gráfico acima mostra uma insatisfação quase generalizada no que diz respeito à utilização de plataformas, entre as quais a Moodle, no espaço escolar do Ifap. Isso fica evidente quando da somatória dos 63,6% dos que consideraram a utilização regular e dos 18,2% que consideraram a utilização ruim, dando um total de insatisfeito de 81,8%, uma margem que ultrapassa, sobremaneira, mais da metade dos discentes pesquisados.

Um dos principais fatores que podem corroborar esse quadro de insatisfação diz respeito ao acesso a uma internet de qualidade. Trata-se, em verdade, de contexto de inclusão e exclusão digitais, do qual as regiões nortes do Brasil sofrem durante todo o período de sua construção histórica, a partir, obviamente, do surgimento da internet no mundo (SORJ, 2005).

É preciso, nesse sentido, pensar o Instituto Federal do Amapá também dentro desse contexto mais amplo, que depende de uma rede de internet deficiente e debilitada. Ao mesmo tempo, é preciso refletir e levar em conta a realidade dos alunos do Instituto, se estes de fato são incluídos digitalmente em suas realidades locais. Não se trata apenas de condições econômicas individuais. Trata-se de fatores outros, como

suas localidades, bairros, disponibilidade de acesso à redes de internet, entre outros fatores (SORJ, 2005).

Os alunos vivenciam um período de transição, onde o conhecimento passa a ter um sentido mais concreto de acordo com a realidade social de cada um. Ao mesmo tempo, estão sujeitos a mudanças, por vezes velozes, dos processos educacionais, não conseguindo acompanhar, de maneira efetiva, a aquisição do recurso tecnológico adequado.

Infere-se, então, que aos discentes – neste caso específico, do ensino integrado – devem ser oferecidas possibilidades concretas de entrar em contato com os recursos virtuais, entre as quais as plataformas educacionais, de maneira a estarem capacitados a acompanhar os processos de desenvolvimento tecnológico presentes nos contextos de sala de aula. O objetivo final, evidentemente, é uma formação efetiva, concreta, crítica, que ofereça o arcabouço necessário para o desenvolvimento intelectual, mental, dos alunos.

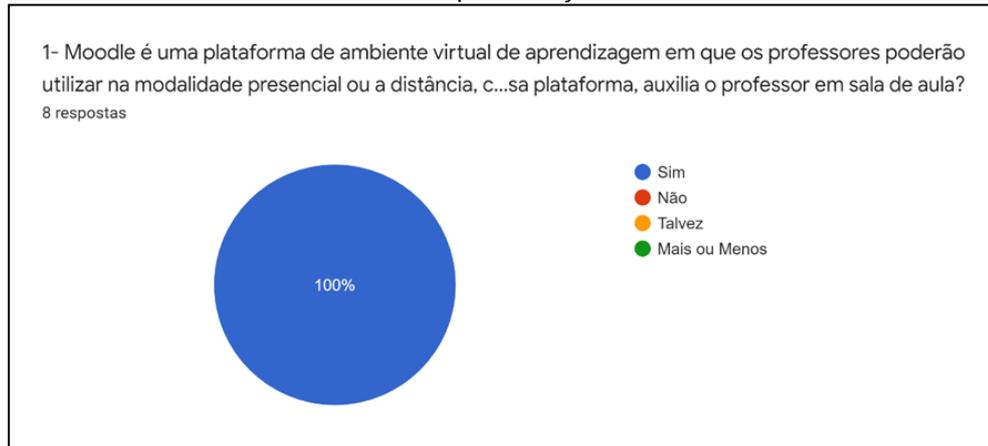
## **4.2 Concepção dos professores**

A prática pedagógica do professor são os meios que o mesmo utiliza como estratégia, planejamento e metodologia para promover aula motivadora e reflexiva que instiga os alunos a terem um olhar investigativo na construção do conhecimento. É fundamental que um professor construa sua forma de ensinar, sem seguir receitas ou métodos desenvolvidos, pura e simplesmente, por outros profissionais (SCHLÜNZEN; SANTOS 2016).

A prática pedagógica, desenvolvida a partir da utilização da Moodle, proporciona um conhecimento inovador e interativo, especialmente vinculados aos processos de ensino-aprendizagem. Através das ferramentas existentes na plataforma, o professor pode tornar seu ensino dinâmico, possibilitando, inclusive, a elaboração de atividades avaliativas.

Para os professores foi apresentado um questionário que se relacionava diretamente com a temática em questão. O Moodle é uma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem que pode ser utilizada em duas modalidades: presencial e à distância. Nesse sentido, propor-se o seguinte questionamento: Como recurso metodológico, a plataforma Moodle auxilia os docentes em sala de aula?

Gráfico 5 – Apresentação do Moodle



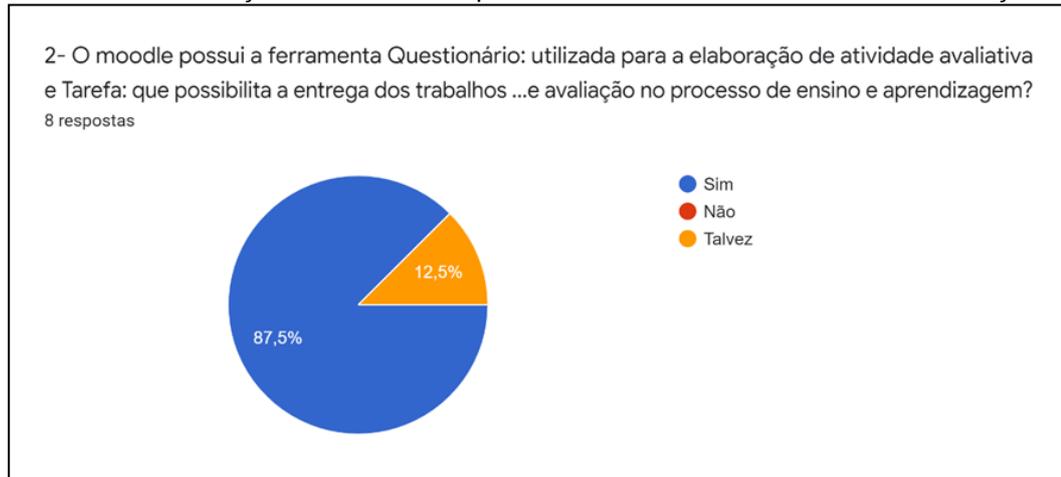
Fonte: Autores, 2020.

Observa-se que 100% dos professores têm consciência em torno da contribuição da plataforma de ambiente virtual no processo educacional, tanto no ensino presencial, quanto no ensino à distância. Especialmente pelo momento presente de desenvolvimento da pesquisa, que se insere em um contexto de nova necessidade pelo ensino à distância, tendo em vista o cenário de pandemia global e a necessidade do distanciamento social, as plataformas surgem como importantes mecanismo facilitadores do encontro entre docentes e discentes, auxiliando para que estes agentes tenham um contato mais próximo e efetivo (GIACOMAZZO; ZANETTE, FIUZA 2014).

Evidentemente, o dado anterior não exclui a possibilidade de crítica à aplicação do recurso tecnológico das plataformas educacionais. O que queremos enfatizar é, de fato, as possibilidades que nos são apresentadas através desses mecanismos, no qual a Moodle é uma das pioneiras.

Tendo isso em vista, a próxima questão apresentada girou em torno das ferramentas questionário e tarefa, no sentido de como estas podem contribuir para os processos avaliativos aplicados por professores em sala de aula, seja de maneira presencial, seja à distância. O Gráfico 6 apresenta o seguinte:

Gráfico 6 – Contribuição da ferramenta questionário e tarefa como método de avaliação



Fonte: Autores, 2020.

Nota-se que os professores reconhecem que o Moodle pode servir como uma plataforma que favorece a atividade avaliativa. Portanto, o que se tem é que, entre outros fatores possíveis, não usam a ferramenta por não haver familiaridade com o recurso ou mesmo interesse; entre outras coisas, também não realizaram curso de capacitação, algo que passa a ser necessário a partir do momento que se iniciam as aulas.

No entanto, é importante frisar que nem todos os professores seguiram essa linha, acreditando em outras formas, provavelmente que julgam mais eficientes, para a promoção dos processos de avaliação, no percentual de 12,5% dos pesquisados.

Nesse processo, entendemos que ao docente cabe dirigir o caminho metodológico, estimulando as atividades dos estudantes, apoiando e valorizando as iniciativas na direção de contribuir com os discentes em tarefas analíticas e de resolução de problemas. Na sequência, para corroborar a questão anterior, questionou-se o seguinte: os docentes utilizam a ferramenta questionário e tarefa da plataforma Moodle em sua prática de ensino?

Gráfico 7– Utilização da Ferramenta Questionário e Tarefa



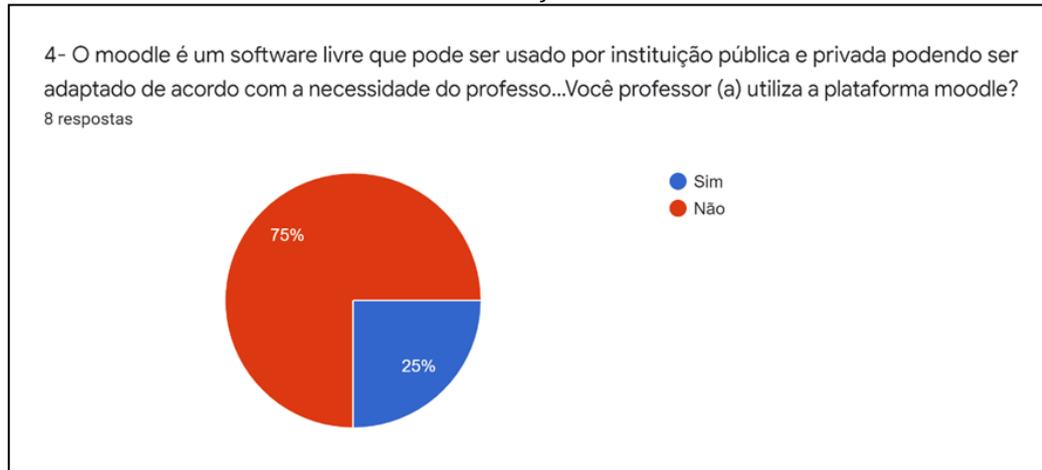
Fonte: Autores, 2020.

Dos professores que responderam, 62,5% não utilizam as ferramentas mencionadas da plataforma Moodle. Apenas 37,5% fazem uso desses instrumentos. Apesar de sabermos que cabe aos docentes a busca mais adequada no sentido de integrar as várias tecnologias e procedimentos metodológicos, acreditamos também haver a necessidade de uma maior aceitação/aplicação por parte destes dos recursos disponíveis institucionalmente.

Nesse sentido, também é importante que os docentes aprendam a dominar as formas de comunicação interpessoal/grupal e as de comunicação audiovisual, formando práticas de aulas não tradicionais para que dialoguem com as experiências dos estudantes. Por isso, “[...] não se trata de dar receitas, [...] as situações são muito diversificadas” (ELIEZER; FARIA 2020, p. 16).

Em seguida, após apresentar o fato de o Moodle ser um software que pode ser usado em instituições públicas e privadas de maneira que se adapte às necessidades dos docentes, perguntou-se quem, dos participantes da pesquisa, utiliza a plataforma.

Gráfico 8 – Utilização do Moodle



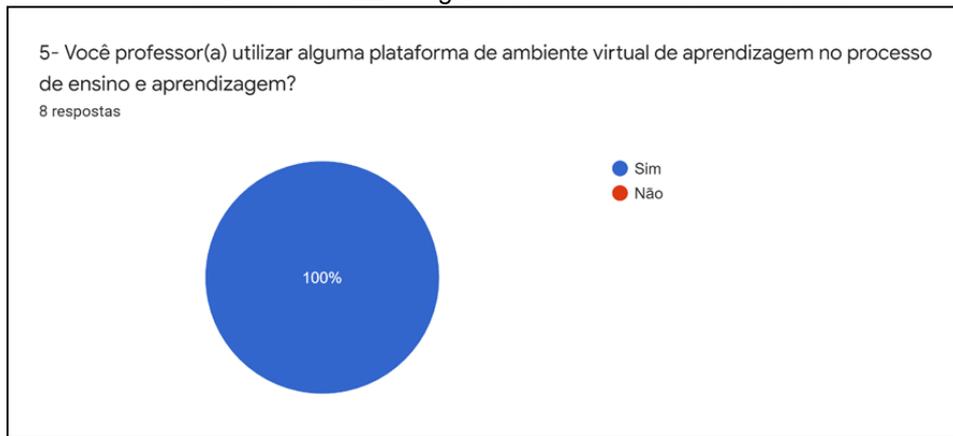
Fonte: Autores, 2020.

Conforme observamos no Gráfico 75% dos professores não utilizam o Moodle como plataforma. Consequentemente, apenas 25% fazem essa utilização. Entre os fatores possíveis para a recusa, está a própria falta de capacitação para o uso da plataforma, bem como a existência e utilização de outras plataformas, por vezes mais conhecidas e utilizadas entre os discentes. Este é, conforme ver-se, o principal motivo.

Sobre a importância dessa utilização, conforme Ferraz e Soldati (2011, p. 120), “passou-se a enxergar as tecnologias e plataformas digitais, na educação e comunicação, não mais como meio de dominação ou exclusão, mas como partes integrantes de um sistema complexo, [...] transformador”. É necessário que os atores que circundam as responsabilidades educacionais estejam atentos às novas necessidades, que por vezes sanadas apenas com um melhor uso das tecnologias disponíveis.

Ademais, vale ressaltar que não utilizar a plataforma Moodle não significa necessariamente dizer que nenhuma outra plataforma ou tecnologia está sendo utilizada. Foi justamente com base neste fator que lançou-se outro questionamento para nos orientar no sentido da discussão que estamos aqui empreendendo: os docentes utilizam alguma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem no contexto de sala de aula?

Gráfico 9 – Utilizar Alguma Plataforma em Sala de Aula



Fonte: Autores, 2020.

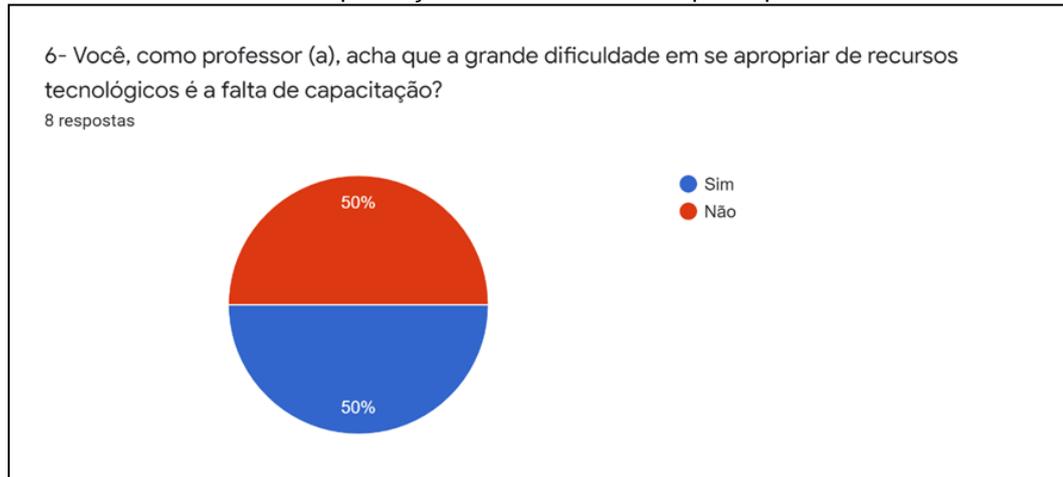
Como se pode perceber, a totalidade dos pesquisados se utilizam de plataformas de ambiente virtual de aprendizagem, o que demonstra, em parte, a conexão que possuem com a educação tecnológica. É válido o uso de metodologias e recursos digitais, plataformas virtuais disponíveis que causem impactos positivos no desenvolvimento de competências como autogestão, resolução de problemas, adaptabilidade e flexibilidade frente a novas tarefas, assunção de responsabilidades e auto aprendizagem, além do trabalho em grupo e modo cooperativo e pouco hierarquizado, todas estas necessárias no mundo contemporâneo, competitivo e globalizado (BELLONI, 1998).

O mundo, nesse sentido, apresenta uma série de desafios à humanidade, entre os quais encontram-se também os desafios educacionais. Estes, por sua vez, implicam em necessidades de adaptação na estrutura didática e pedagógica das escolas (BELLONI, 1998).

As tecnologias, neste âmbito, possuem grande potencial, oferecendo recursos metodológicos novos para os profissionais de educação de todo o mundo. Lógico que a tecnologia, por si só, não dá conta de todo o processo de formação discente durante seus anos de estudo, é necessário sempre enfatizar “[...] a necessidade do diálogo crítico entre as diferentes linguagens e os conteúdos virtuais nas práticas educacionais” (OROFINO, 2005, p. 22).

Na sequência, perguntou-se aos participantes da pesquisa o seguinte: você, enquanto docente, acha que a grande dificuldade em se apropriar de recursos tecnológicos é a falta de capacitação?

Gráfico 10 – Se a Falta de Capacitação é Um dos Fatores que Impede o Uso de Recurso

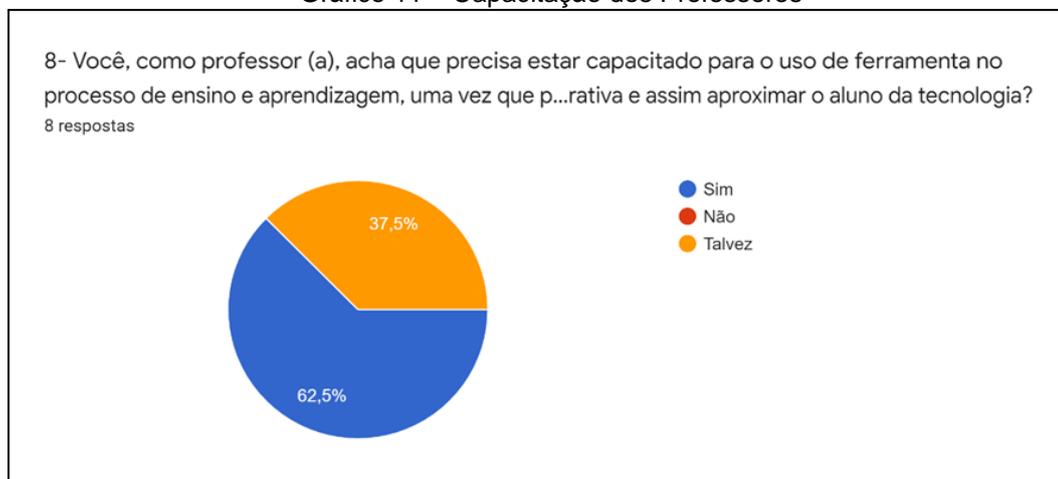


Fonte: Autores, 2020.

O que se observar, a partir do gráfico, é um equilíbrio entre os que acreditam ser a falta de capacitação um problema no que diz respeito à utilização de plataformas digitais e os que acreditam que esse não constitui o problema fundamental. Entre outras dificuldades possíveis, não podemos deixar de citar as necessidades de adaptação na estrutura didática e pedagógica no IFAP, recursos materiais, econômicos, humanos, entre outras coisas.

Dando continuidade ao estudo, questionou-se junto aos professores o seguinte: é necessário estar capacitado para o uso de ferramentas no processo de ensino-aprendizagem?

Gráfico 11 – Capacitação dos Professores



Fonte: Autores, 2020.

Dos pesquisados, 62,5% afirmaram que necessitam estar capacitados para o uso de ferramentas tecnológicas no processo de ensino-aprendizagem. 37,5%

afirmaram que talvez precisem estar capacitados, o que é paradoxal. A capacitação dos docentes consiste na obtenção para fazer a integração de recursos metodológicos em sua proposta de ensino e assumindo uma atitude ativa na prática pedagógica, um aspecto, como se nota, completamente necessário.

A educação, nesse sentido, deve provocar um contínuo movimento de percepção, reflexão e ação, direcionado por um projeto histórico e político na busca da conscientização, da organização e da capacitação para a transformação da realidade dos estudantes. Justamente por conta desses fatores que aspectos relacionados à capacitação dos docentes são tão importantes (SCHLÜNZEN; SANTOS, 2016).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo concentrou-se em analisar o uso da ferramenta Moodle como recurso metodológico no processo de ensino-aprendizagem no contexto do Instituto Federal do Amapá - IFAP, por parte de seus docentes. Nesse contexto, procurou-se trabalhar perspectivas que tratassem dos desafios presentes nessa atividade, de modo a mostrar a utilização ou não da ferramenta Moodle por parte dos docentes da instituição.

Com base nisso, tratamos a educação como um mecanismo dinâmico presente em um contexto de constantes transformações e alterações políticas, econômicas, sociais, culturais, ideológicas, entre outras coisas. Esse fator, por sua vez, apontou para uma necessidade urgente de professores fazerem uso de tecnologias novas capazes de incentivar alunos e alunas no processo de aquisição do conhecimento, na produção de um pensamento reflexivo e crítico, que forme, portanto, discentes conscientes de si e do mundo ao seu redor.

De maneira geral, o que se conclui confirmou certas ideias presentes desde o início de nossa abordagem: a necessidade de utilização de tecnologias, entre elas a plataforma Moodle, como auxiliadoras no processo de ensino-aprendizagem. No entanto, ao contrário do que se esperava, a plataforma Moodle, por oferecer algumas limitações em relação às outras tecnologias hoje presentes na maioria dos aparelhos celulares, se mostrou com utilização diminuta, ainda que não inexistente.

Inferiu-se, com base nas questões citadas acima, a necessidade sempre presente de repensar novas metodologias, novos mecanismos e ferramentas capazes de auxiliar no processo de superação dos desafios que o atual modelo de produção econômica nos impõe, tanto como professores, quanto como alunos. Não se trata apenas de chamar a atenção de um público com aulas sofisticadas – no sentido tecnológico. Trata-se, em verdade, de importar-se com o processo de ensino-aprendizagem de maneira a gerar um novo ânimo entre alunos e alunas e uma nova prática - motivadora, inovadora - entre professoras e professores.

No propósito de analisar a perspectiva de docentes do Instituto Federal do Amapá, é importante destacar que a perspectiva aqui apresentada reflete o pensamento de tais docentes, presentes em um contexto muito específico, com peculiaridades administrativas, financeiras, de público, de corpo técnico, bastante diferenciadas.

De outro modo, evidenciou-se também a necessidade de estar sempre presente o incentivo – tanto por parte dos alunos e alunas, quanto por parte do corpo administrativo e docentes – à utilização de plataformas que, ainda mais no contexto atual, auxiliam em tarefas e interações feitas à distância, tão necessárias em um contexto como o atual, marcado por pandemia, afastamento social, cancelamento de aulas presenciais, e outras mazelas que tanto afetaram a educação.

Finalmente, é com base nessa necessidade que acreditamos ser esta pesquisa é relevante para alunos, professores e sociedade, que buscam recursos e justificativa para a utilização de metodologias novas, como as plataformas educacionais, a exemplo do Moodle; estas, obviamente, não encontram-se em perfeito estado de elaboração. São flexíveis, adaptáveis, e precisam de constantes transformações, revisões e adaptações.

## REFERÊNCIAS

- ARAUJO, Rafaela Albuquerque Valença. **Abordagem Qualitativa Na Pesquisa Em Administração: Um Olhar Segundo a Pragmática da Linguagem**. Brasília. Novembro. 2013 Disponível em: <<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/EnEPQ196.pdf>>. Acesso em: 26 nov.2019.
- BELLONI, Maria Luiza. **Tecnologia e formação de professores: Rumo a uma pedagogia pós-moderna?** *Educ. Soc.* [online]. 1998, vol.19, n.65, pp.143-162. ISSN 1678-4626. <https://doi.org/10.1590/S0101-73301998000400005>. Acesso em 15.10.2020.
- CARLINI, A.; TARCIA, R.M. 20% A distância: e agora? Orientações práticas para o uso da tecnologia de educação a distância. Ed. Pearson. São Paulo, 2010.
- CONTIN, Ailton Alex. **Educação Tecnologia**. Londrina: Editora e Distribuidora Educacional S.A, 2016. 244p.
- DEMO, Pedro. **Pesquisa e informação qualitativa**. Editora Papirus. Lançado em:1, fev. 2017.
- EADBOX. **O que é Moodle? Conheça esse ambiente virtual de aprendizado**. 20 de 10 de 2017> Disponível em: <<https://eadbox.com/o-que-e-moodle-como-funciona/>>. Acesso em: 29 ago. 2019.
- ELIEZER, Cristina Rezende. FARIAS, Alex Junior Bilhoto. **Educação Sem Distância Volume 4: tecnologia e educação: do conceito à prática**. Editora Dialética Lançado em: 1out. 2020. 258p. Disponível em: <<https://pt.scribd.com/read/478366403/Educacao-Sem-Distancia-Volume-4-tecnologia-e-educacao-do-conceito-a-pratica>>. Acesso em: 10 nov.2010.
- FERREIRA, Carlos Augusto Lima. **Pesquisa quantitativa e qualitativa: perspectivas para o campo da educação**. Revista Mosaico, v. 8, n. 2, p. 173-182, jul./dez. 2015. Disponível em: <<http://seer.pucgoias.edu.br/index.php/mosaico/article/download/4424/2546>>. Acesso em: 26 nov. 2019.
- FERRAZ, Ernani; SOLDATI, Viviane. TV digital e educação para os novos tempos. **Revista Alceu**, v. 12 – n. 23 – p. 49 a 61 – jul./dez. 2011. [on-line]. Disponível em: <<http://revistaalceu.com.pucrio.br/media/Artigo4%20Ernani%20Ferraz%20e%20Viviane%20Soldati.pdf>>. Acesso em: 22 out. 2020
- FIRMO, Nilseli Maria. **O uso do ambiente virtual moodle como apoio pedagógico ao ensino médio presencial**. Universidade Federal do Paraná.2013 Versão On-line ISBN 978-85-8015-075-9 Cadernos PDE. Disponível em: <[http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospde/pdebusca/producoes\\_pde/2013/2013\\_ufpr\\_bio\\_pdp\\_nilseli\\_maria\\_firmo\\_de\\_matos.pdf](http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospde/pdebusca/producoes_pde/2013/2013_ufpr_bio_pdp_nilseli_maria_firmo_de_matos.pdf)>. Acesso em: 29 ago. 2019.

FONTANA, Gilka. **Liga, roda, clica**: Estudos em mídia, cultura e infância. Campinas: Papyrus, 2015.

GIACOMAZZO, De Graziela Fatima. ZANETTE Elisa Netto. FIUZA Patricia Jantsch. **Tecnologias e inovações nas práticas pedagógicas: Trajetórias e experiências**. Editora: Paco e Littera lançado em: 04 ago 2014.

IFAP. **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Amapá**. Disponível em:  
<<http://macapa.ifap.edu.br/index.php/busca?searchword=estagio&searchphrase=all>>  
acesso em: 25 ago.2019

JUNG, Mariane, da Costa. **O Ambiente Virtual MOODLE como ferramenta de ensino e aprendizagem na disciplina de Ciências em uma turma de 7ª série do Ensino Fundamental**. 2010. 49f. Trabalho de Conclusão de Curso, Monografia (Especialista em Mídias na Educação) - Centro Interdisciplinar de Novas Tecnologias na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – CINTED/UFRGS. Disponível em: <  
<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/141429/000990864.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 20 ago. 2019.

JUNQUEIRA, Eduardo S. **Tutores em EAD: Teorias e práticas**. Editora: Editora Dummar; Lançado em: nov 7, 2018.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. Editora Papyrus. lançado em: mar. 28, 2003

LIMA, Clóvis Ricardo Montenegro de. SANTINI, Rose Marie. **PRODUÇÃO COLABORATIVA DE SOFTWARES LIVRES: trabalho e tecnologia na sociedade da informação**. Artigo de Revisão.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E.M. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 7ª ed. São Paulo: Atlas 2010

MOODLE. **História do moodle**. Disponível em:<[https://docs.moodle.org/all/pt\\_br/Hist%C3%B3ria\\_do\\_Moodle](https://docs.moodle.org/all/pt_br/Hist%C3%B3ria_do_Moodle)>. Acesso em: 20 ago. 2019.

MORAN, José Manuel. MASETTO, Marcos T. BEHRENS, Marilda Aparecida. **NOVAS TECNOLOGIAS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA**. Editora Papyrus. Lançado em: jun. 07, 2017.

NAKAMURA, Rodolfo. **Moodle**: como criar um curso usando a plataforma de Ensino à Distância. São Paulo: Farol do Forte, 2009. 160 p. 22 cm.

OROFINO, Maria Isabel. **Mídias e mediação escolar**: pedagogia dos meios, participação e visibilidade. São Paulo: Cortez: Instituto Paulo Freire (Guia da escola cidadã; v.12). 2005.

PENTERICH, E. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Disponível em: <<http://portal.metodista.br/atualiza/conteudo/material-de-apoio/didaticopedagogico/livros/sala-de-aula-e-tecnologias/cap05.pdf>> Acesso em: 28 nov. 2020

PEREIRA, Adriana Soares. PARREIRA, Fábio José. SILVEIRA, Sidnei Renato. BERTAGNOLLI, Sílvia de Castro. **METODOLOGIA DA APRENDIZAGEM EM EAD**. 1. ed. Uab / Nte / Ufsm. Universidade Federal de Santa Maria. Santa Maria /RS 2017.

PORTAL DA EDUCAÇÃO. **O uso da tecnologia como ferramenta no processo ensino-aprendizagem**: Educação e Pedagogia. Artigos. Disponível em: <<https://siteantigo.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/direito/o-uso-da-tecnologia-como-ferramenta-no-processo-ensino-aprendizagem/30114>>. Acesso em: 20 nov. 2020.

ROSTAS, Márcia Helena Sauáia Guimarães, ROSTAS, Guilherme Ribeiro. **O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) como ferramenta auxiliar no processo ensino-aprendizagem: Instituto Federal de educação do Maranhão campus Monte castelo - Instituto Federal de educação do Maranhão campus centro Histórico**. Disponível em: <<http://books.scielo.org/id/px29p/pdf/soto-9788579830174-08.pdf>>. Acesso em: 28 ago. 2019.

RIBEIRO, Elvia Nunes. MENDONÇA, Gilda Aquino de Araújo. MENDONÇA, Alzino Furtado. **A importância dos ambientes virtuais de aprendizagem na busca de novos domínios da EAD**. Pesquisa e Avaliação. Educação Universitária. 2007. 11P. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/4162007104526AM.pdf>>. Acesso em: 28 ago. 2019.

SABBATINI, Renato M.E. **Ambiente de Ensino e Aprendizagem via Internet A Plataforma Moodle**. 7f. Instituto Edu Med. Disponível em: <<http://www.ead.edumed.org.br/file.php/1/PlataformaMoodle.pdf>>. Acesso em: 28 ago. 2019.

SALVADOR, José Antônio e GONÇALVES, Jean Piton. O Moodle como ferramenta de apoio a uma disciplina presencial de ciências exatas. In: Anais do XXXIV COBENGE. Passo Fundo: Ed. Universidade de Passo Fundo, 2006.

SENE, Rosana Ap. R. **O uso do computador no processo de ensino-aprendizagem através da utilização do ambiente virtual de aprendizagem plataforma moodle como apoio no ensino presencial**. Curitiba. 2010. Disponível em: <<https://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/33490/ROSANA%20APARECIDA%20RIBEIRO%20DE%20SENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 29 ago. 2019.

SILVA, Marcos. **Internet na escola e inclusão. Tecnologias na escola** – Ministério da Educação. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/2sf.pdf>  
Acesso em: 19 nov. 2020

SILVA, M. **Criar e professorar um curso online**: relato de experiência. In: SILVA, M. (Org). **Educação online**. São Paulo: EDITORA LOYOLA, 2012

SILVEIRA, Denise Tolfo. CÓRDOVA, Fernanda Peixoto. **Unidade 2 – a pesquisa científica**. Disponível em: <  
[http://www.cesadufs.com.br/ORBI/public/uploadCatalogo/09520520042012Pratica\\_d\\_e\\_Pesquisa\\_I\\_Aula\\_2.pdf](http://www.cesadufs.com.br/ORBI/public/uploadCatalogo/09520520042012Pratica_d_e_Pesquisa_I_Aula_2.pdf)>. Acesso em: 26. nove. 2019.

SORJ, Bernardo; GUEDES, Luís Eduardo. Exclusão digital: problemas conceituais, evidências empíricas e políticas públicas. **Novos estudos CEBRAP**, n. 72, p. 101-117, 2005.

SOUZA, Maria Gerlanne de. **O USO DA INTERNET COMO FERRAMENTA PEDAGÓGICA PARA OS PROFESSORES DO ENSINO FUNDAMENTAL**. 2013. Trabalho de Conclusão de Curso, Monografia (Curso de Graduação em Licenciatura em Informática) Universidade Aberta do Brasil e Universidade Estadual do Ceará – UECE. CENTRO DE. Disponível em: <  
[http://www.uece.br/computacaoead/index.php/downloads/doc\\_view/2044-tccmariagerlanne?tmpl=component&format=raw](http://www.uece.br/computacaoead/index.php/downloads/doc_view/2044-tccmariagerlanne?tmpl=component&format=raw)>. Acesso em: 20 nov. 2020.

SCHLÜNZEN, Elisa Tomoe Morya. SANTOS, Danielle Aparecida do Nascimento dos. **Práticas pedagógicas do professor**: abordagem construcionista, contextualizada e significativa para uma educação inclusiva **Editora Appris**. Lançado em: jan. 1, 2016. Disponível em: < <https://pt.scribd.com/book/405669349/Praticas-pedagogicas-do-professor>>. Acesso em: 15 nov. 2020

TAJRA, Sanmya. **Feitosa Informática na Educação: Novas Ferramentas Pedagógica para o Professor na Atualidade**. 9 ed. rev. Atual, e ampl. São Paulo; Erica 2012

TORRES, Aline Albuquerque. SILVA, Maria Luzia Rocha da. **O AMBIENTE MOODLE COMO APOIO A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**. 2 Simpósio Hipertexto e Tecnologias na Educação Multimodalidade e Ensino. Disponível em: <  
[https://aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php/254409/mod\\_forum/attachment/348265/O%20Ambiente%20Moodle%20como%20ferramenta.pdf](https://aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php/254409/mod_forum/attachment/348265/O%20Ambiente%20Moodle%20como%20ferramenta.pdf)>. Acesso em: 23 out. 2018.

VIEIRA, Fátima. RESTIVO, Maria Teresa. **Novas Tecnologias e Educação**: Ensinar a Aprender, Aprender a Ensinar. Biblioteca Digital da Faculdade de Letras da Universidade do Porto. 2014.

WORMSBECHER, Gicele. MOZER, Alvino. NEHLS Christian. **Capacitação de docentes para o uso da plataforma moodle nas atividades escolares – ntics nas escolas de rio negro-pr – um diagnóstico**. rt13-ano8-vol17-dez2016. Disponível em: < <http://tecedu.pro.br/wp-content/uploads/2016/09/Art13-ano8-vol17-dez2016.pdf>>. Acesso em: 29 ago. 2019.

**ANEXO A****TERMO DE ACEITE DE ORIENTAÇÃO  
DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

Pelo presente termo, **Maria Antônia Ferreira Andrade**, Professor(a) do Curso de **Colegiado Pedagógico**, firma seu aceite na orientação do **Trabalho de Conclusão de Curso** sob a forma de **Projeto de Pesquisa** do aluno(a) **Idarlene Oliveira Carvalho** a ser desenvolvido a partir de **7º/2019** com prazo de conclusão para **8º/2020**. com sugestão inicial de título/tema do **Uso da Ferramenta Moodle como Recurso Metodológico no Processo Ensino e Aprendizagem no IFAP-Campus Macapá**

Macapá -AP, \_\_\_\_\_ de, \_\_\_\_\_ de, \_\_\_\_\_.

---

Professor Orientador

---

Aluno Orientado

**ANEXO B****TERMO DE ACEITE DE ORIENTAÇÃO  
DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

Pelo presente termo, **Maria Antônia Ferreira Andrade**, Professor(a) do Curso de **Colegiado Pedagógico**, firma seu aceite na orientação do **Trabalho de Conclusão de Curso** sob a forma de **Projeto de Pesquisa** do aluno(a) **Leonardo Brener de Souza Santos** a ser desenvolvido a partir de **7º/2019** com prazo de conclusão para **8º/2020** , com sugestão inicial de título/tema do **Uso da Ferramenta Moodle como Recurso Metodológico no Processo Ensino e Aprendizagem no Ifap-Campus Macapá**

Macapá -AP, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

---

Professor Orientador

---

Aluno Orientado

## APÊNDICE A



### Questionário de Uma Pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso

Prezado(a) Professor(a),

Venho convidá-lo(a) a participar de minha pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) no curso de Licenciatura em Informática/IFAP com o título: **O uso da ferramenta Moodle no processo de ensino-aprendizagem no Ifap Campus-Macapá**. Sua participação é de grande importância. O objetivo da pesquisa são: coleta de dados por meio de um questionário sobre o uso da plataforma moodle no Ifap pelos docentes no ensino integrado no Curso de Alimentos.

Espero poder contar com sua importante colaboração.

Agradeço antecipadamente sua atenção. Toda informação prestada será mantida em sigilo, e seus dados mantidos em anonimato.

Idarlene Oliveira Carvalho

Leonardo Brener de Souza Santos

E-mail: idarleneoliveirajp@gmail.com

E-mail: brenner.ssantos@gmail.com

Prof. Orientador: Profa. Dr. Maria Antônia Ferreira Andrade

Nome: \_\_\_\_\_ opcional

Qual a sua formação? \_\_\_\_\_ opcional

1) Moodle é uma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem em que os professores poderão utilizar na modalidade presencial ou a distância, como recurso metodológico no processo de ensino e aprendizagem. O uso dessa plataforma, auxilia o professor em sala de aula?

Sim ( )

Não ( )

Talvez ( )

Mais ou menos ( )

**2)** O moodle possui a ferramenta **Questionário**: utilizada para a elaboração de atividade avaliativa e **Tarefa**: que possibilita a entrega dos trabalhos por meio de envio de texto. O uso desses instrumentos contribui com o método de avaliação no processo de ensino e aprendizagem?

Sim ( )

Não ( )

Talvez ( )

Justifique \_\_\_\_\_

**3)** Você professor (a) utilizar a ferramenta questionário e tarefa da plataforma moodle em sua prática de ensino?

Sim ( ) Não ( )

**4)** O moodle é um software livre que pode ser usado por instituição pública e privada podendo ser adaptado de acordo com a necessidade do professor e instituição, possibilitando a criação de página de disciplina. Você professor (a) utiliza a plataforma moodle?

Sim ( ) Não ( )

**5)** Você professor(a) utilizar alguma plataforma de ambiente virtual de aprendizagem no processo de ensino e aprendizagem?

Sim ( ) Não ( )

**6)** Você, como professor (a), acha que a grande dificuldade em se apropriar de recursos tecnológicos é a falta de capacitação?

Sim ( ) Não ( )

**7)** O Ifap oferece curso de capacitação que oriente no uso da plataforma moodle?

Sim ( ) Não ( )

**8)** Você, como professor (a), acha que precisa estar capacitado para o uso de ferramenta no processo de ensino e aprendizagem, uma vez que poderá criar estratégia na implantação de atividade interativa e assim aproximar o aluno da tecnologia?

Sim ( )

Não ( )

Talvez( )

**9)** O uso de recurso tecnológico em sala de aula tem um papel relevante em contribuir no processo de ensino e aprendizagem desde que os professores utilizem as ferramentas de acordo com a necessidade dos alunos. O moodle pode auxiliar os docentes do IFAP no processo de ensino e aprendizagem?

Sim ( )

Não ( )

Talvez ( )

Não sei ( )

**10)** Há alguma questão que nós pesquisadores não mencionamos e você gostaria de acrescentar?

---

---

---

---

**APÊNDICE B****Questionário de Uma Pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso.**

Prezado(a) Estudante,

Venho convidá-lo(a) a participar de minha pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) no curso de Licenciatura em Informática/IFAP com o título: **O uso da ferramenta Moodle no processo de ensino-aprendizagem no Ifap Campus-Macapá**. Sua participação é de grande importância. O objetivo da pesquisa são: coleta de dados por meio de um questionário sobre o uso da plataforma moodle no Ifap pelos docentes no ensino integrado no Curso de Alimentos.

Espero poder contar com sua importante colaboração.

Agradeço antecipadamente sua atenção. Toda informação prestada será mantida em sigilo, e seus dados mantidos em anonimato.

Idarlene Oliveira Carvalho  
Leonardo Brenner de Souza Santos  
E-mail: idarleneoliveirajp@gmail.com  
E-mail: brenner.ssantos@gmail.com  
Prof. Orientador: Profa. Dr. Maria Antônia Ferreira Andrade

Nome: \_\_\_\_\_ (opcional)

Idade \_\_\_\_\_ (opcional)

Endereço de e-mail \_\_\_\_\_ (opcional)

1) Você tem conhecimento da existência da plataforma Moodle no Ifap?

Sim

Não

2) Se sim, o seu professor utiliza a da plataforma Moodle?

Sim

Não

**3)** Os seus professores utilizam alguma plataforma de Plataforma de ambiente virtual de aprendizagem?

Sim

Não

**4)** Qual a plataforma de ambiente virtual de aprendizagem que os seus professores utilizam em sala de aula?

---

---

**5)** Você estudante, acredita que o uso da plataforma moodle contribuir para o processo de ensino e aprendizagem?

Na realização de atividade avaliativa com recurso tecnológico.

As ferramentas do moodle são insuficientes.

Para replanejar as aulas tornando- a dinâmica e interativa.

**6)** Você estudante, como avalia a utilização da Plataforma Moodle ou de outra plataforma de ambiente virtual de aprendizagem, que está sendo usada no Ifap?

Ótima

Bom

Regular

Péssimo