



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ
CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

WERGELES SILVA REPOLHO

GESTÃO LOGÍSTICA DO TRANSPORTE PÚBLICO: um estudo bibliográfico
em Laranjal do Jari - Amapá

LARANJAL DO JARI

2025

WERGELES SILVA REPOLHO

GESTÃO LOGÍSTICA DO TRANSPORTE PÚBLICO: um estudo bibliográfico em
Laranjal Do Jari - Amapá

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
Coordenação do Curso de Bacharelado em
Administração como requisito avaliativo para
obtenção do título de Bacharel em Administração.
Orientador: Profº Me. Michael Machado de
Moraes.

LARANJAL DO JARI

2025

Biblioteca Institucional - IFAP
Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

R425g Repolho, Wergeles Silva
 Gestão Logística do transporte público: um estudo bibliográfico em
 Laranjal do Jari-AP / Wergeles Silva Repolho - Laranjal do Jari, 2025.
 33 f.: il.

 Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) -- Instituto Federal de
Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá, Campus Laranjal do Jari,
Bacharelado em Administração, 2025.

 Orientador: Me. Michael Machado de Moraes.
 Coorientador: Esp. Hamiltom Tavares dos Prazeres.

 1. Gestão Logística. 2. Indicadores de desempenho. 3. Transporte público.
I. Moraes, Me. Michael Machado de, orient. II. Prazeres, Esp. Hamiltom
Tavares dos, coorient. III. Título.


Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica do IFAP
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

WERGELES SILVA REPOLHO

GESTÃO LOGÍSTICA DO TRANSPORTE PÚBLICO: Um estudo bibliográfico em
Laranjal Do Jari - Amapá

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Coordenação do Curso de
Bacharelado em Administração como
requisito avaliativo para obtenção do título
de Bacharel em Administração.


BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente
 **MICHAEL MACHADO DE MORAES**
Data: 08/04/2026 18:13:08-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Profº. Me. Michael Machado de Moraes
Orientador - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá *Campus*
Laranjal do Jari.

Documento assinado digitalmente
 **HAMILTON TAVARES DOS PRAZERES**
Data: 08/04/2026 17:02:35-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Profº. Esp. Hamilton dos Prazeres
Examinador - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá
Campus Laranjal do Jari.

Documento assinado digitalmente
 **ROBSON TREVISAN**
Data: 08/04/2026 17:06:02-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Prof. Drº. Robson Trevisan
Examinador - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá
Campus Laranjal do Jari.

Defendida em 23 / 01 / 2025.

Conceito/Nota: 90.0

Dedico este trabalho ao meu pai, à minha mãe e a toda a minha família, que sempre esteve ao meu lado, oferecendo amor, apoio e encorajamento. Vocês são minha maior fonte de inspiração e força.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de expressar minha mais profunda gratidão ao meu pai, Antônio de Lima Repolho, e à minha mãe, Beatriz Miranda da Silva, por todo o apoio e amor incondicional que sempre me dedicaram. Vocês são minha base e minha inspiração, e sem vocês, essa conquista não seria possível.

Aos meus professores do IFAP, minha sincera gratidão por todo o conhecimento compartilhado e por acreditarem no meu potencial. agradeço também a toda a comissão do IFAP pelo suporte e pela dedicação em tornar nossa jornada acadêmica mais rica e significativa.

Quero fazer um agradecimento especial ao professor Michael Machado de Moraes, que me guiou e apoiou durante todo o processo de elaboração do trabalho. Sua paciência, orientação e incentivo foram fundamentais para a conclusão deste projeto.

A todos vocês, muito obrigado por estarem ao meu lado e contribuírem para o meu crescimento pessoal e profissional. Essa conquista é, sem dúvida, resultado de um esforço conjunto.

RESUMO

Este estudo analisa a literatura sobre gestão logística no transporte público, enfatizando a coordenação eficaz das operações para atender às necessidades dos passageiros e otimizar recursos. Focaliza o contexto de Laranjal do Jari, onde o controle de custos, o monitoramento, a gestão de operações e a comunicação são cruciais para melhorar o sistema local. A análise destaca contribuições de especialistas que abordam a integração multimodal e o uso de tecnologias avançadas, como IoT e análise de dados, para aumentar a eficiência operacional e melhorar a experiência do usuário. Questões de sustentabilidade e inclusão social também são discutidas, promovendo soluções que minimizem o impacto ambiental e garantam acessibilidade e equidade no transporte. Conclui-se que a gestão logística do transporte público é uma área complexa, que demanda a integração de aspectos financeiros, operacionais, tecnológicos e sociais, sendo esses desafios particularmente relevantes para o aprimoramento do transporte em Laranjal do Jari.

Palavras-chave: gestão logística; transporte público; indicadores de desempenho; eficiência operacional; comunicação eficiente.

ABSTRACT

This study reviews the literature on logistics management in public transport, emphasizing the effective coordination of operations to meet passenger needs and optimize resources. It focuses on the context of Laranjal do Jari, where cost control, monitoring, operations management, and communication are crucial to improving the local system. The analysis highlights contributions from experts who address multimodal integration and the use of advanced technologies, such as IoT and data analytics, to increase operational efficiency and improve user experience. Issues of sustainability and social inclusion are also discussed, promoting solutions that minimize environmental impact and ensure accessibility and equity in transport. It is concluded that logistics management in public transport is a complex area, which requires the integration of financial, operational, technological, and social aspects, and these challenges are particularly relevant for improving transport in Laranjal do Jari.

Keywords: logistics management; public transport; performance indicators; operational efficiency; effective communication.

LISTA DE SIGLAS

GPS	Sistema de Posicionamento Global
IOT	Internet das Coisas

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Trabalhos acadêmicos utilizados.....	28
---	----

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Laranjal do Jari vista de cima por drone.....	32
--	----

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	12
1.1	Problema da pesquisa.....	14
1.2	Justificativa.....	14
2	OBJETIVOS	16
2.1	Geral	16
2.2	Específicos	16
3	REVISÃO DA LITERATURA	17
3.1	Gestão logística de transporte público.....	17
3.2	Controle de custo	21
3.3	Monitoramento, controle de operações e comunicação	24
3.4	Análise e melhorias	26
4	METODOLOGIA	28
4.1	Tipo de Pesquisa.....	28
5	ANÁLISE DOS RESULTADOS	31
5.1	Panorama do Sistema de Transporte Público em Laranjal do Jari	32
5.1.1	Perfil dos Usuários do Transporte:.....	33
5.1.2	Motivos para Utilização do Transporte Público:	32
5.1.3	Frequência de Utilização:.....	32
5.1.4	Percepção de Conforto dos Ônibus:.....	32
5.1.5	Percepção sobre a Tarifa:	33
5.1.6	Infraestrutura Rodoviária:.....	33
5.1.7	Pontos de Ônibus:	33
5.1.8	Frequência do Transporte Público:.....	33
5.1.9	Pontualidade do Transporte Público:.....	33

5.1.10	Número de Linhas de Ônibus:	33
5.1.11	Horários dos Ônibus:	34
5.1.12	Segurança e Manutenção dos Ônibus:	34
5.2	Dados Socioeconômicos:	35
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
	REFERÊNCIAS.....	38

1 INTRODUÇÃO

O transporte público é um dos principais meios de locomoção em muitos países e oferece um importante serviço para os cidadãos. Sendo assim, torna-se crucial analisar como a logística do transporte público como pode contribuir significativamente para as cidades, resultando em benefícios como maior desempenho logístico e desenvolvimento urbano. Estudos realizados por Li e Fu (2002) e Park e Kim (2010) abordaram projetos como problema de roteamento do transporte escolar pois é uma questão composta por diversos subproblemas, em vez de ser única e dominante.

Essa abordagem reconhece que há diferentes aspectos e desafios, e cada um deles pode ser tratado de forma dependente, sempre considerando as necessidades específicas de cada modal.

Ao analisar a logística do transporte público de Laranjal do Jari, é importante considerar não apenas a eficiência operacional, mas também o impacto positivo que ela pode ter no desenvolvimento urbano. Um sistema de transporte público é instrumento essencial para o desenvolvimento para o funcionamento de qualquer economia das cidades, desde as economias embrionárias dos tempos primitivos até a complexidade do mundo moderno atual, onde fica cada vez mais evidente, cada dia mais, a tendência de formação de novos profissionais e métodos de aplicação de planos de ação um mercado único com uma economia globalizada, (Rodrigues, 2007) eficiente e confiável pode influenciar diretamente a atratividade de uma cidade, promovendo o crescimento econômico, estimulando o turismo e melhorando a qualidade de vida dos residentes. Portanto, investir em soluções inteligentes de transporte público e aprimorar a logística são medidas estratégicas para promover cidades mais sustentáveis, conectadas e acessíveis a todos os cidadãos.

Ao garantir um serviço de qualidade e acessível, com capacidade para atender a grande demanda do município de Laranjal do Jari e uma estruturação baseada em um plano logístico sólido, é possível assegurar que imprevistos, como falta de combustível, aumento dos preços, motores com problemas e pneus furados, ou até mesmo motoristas doentes, sejam gerenciados adequadamente.

A qualidade em serviços abrange diversas dimensões, como confiabilidade, receptividade, segurança, empatia e aspectos tangíveis. A confiabilidade

refere-se à capacidade do prestador em realizar o serviço de maneira confiável e precisa. A receptividade está ligada à atenção dedicada ao cliente durante a prestação do serviço, demonstrando disposição para auxiliar (Fitzsimons; Fitzsimons, 2014).

Ao analisar os pontos negativos ou falhas são muito altos os custos da falta de qualidade nos transportes público, por se tratar de algo como a locomoção de pessoas a segurança e o cuidado tem que ser altamente meticolosos, vidas humanas perdidas em razão de acidentes são falhas altamente custosas para as prestadoras de serviços. Em algumas situações, a baixa qualidade dos serviços prestados pode até causar problemas sociais (Lima jr.)

A mobilidade urbana em Laranjal do Jari, juntamente com o transporte público de qualidade, é um direito constitucional dos cidadãos que devem ser assegurados. No entanto, no Brasil, o transporte público é frequentemente considerado ruim e ineficiente devido a vários fatores, como o alto custo, a excedência da capacidade dos veículos e as condições precárias dos mesmos, o que prejudica ainda mais a qualidade do serviço prestado. Esses problemas se agravaram nos últimos anos devido a crises financeiras, políticas e sanitárias, que impactaram diretamente a oferta e a qualidade do transporte público em todo o país.

Dessa forma, é fundamental buscar maneiras de melhorar a qualidade do transporte público do município de Laranjal do Jari e garantir que os cidadãos tenham acesso a um serviço de transporte acessível, eficiente e de qualidade. É preciso investir na modernização da frota de veículos, melhorar as condições de infraestrutura e segurança dos transportes, além de buscar soluções tecnológicas para aprimorar a gestão e o monitoramento do serviço. Além disso, é necessário promover políticas públicas que incentivem a integração entre os diferentes modais de transporte e que priorizem o transporte coletivo em detrimento do transporte individual, o que pode trazer benefícios significativos em termos de redução de congestionamentos e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos de Laranjal do Jari.

Por fim, a busca pela melhoria do transporte público no município de Laranjal do Jari não é apenas uma questão de comodidade ou de qualidade de vida dos cidadãos, mas também uma questão de equidade social e de desenvolvimento econômico. O transporte público eficiente e acessível pode contribuir para reduzir as desigualdades sociais e promover o crescimento econômico das cidades e do país como um todo.

1.1 Problema da pesquisa

O problema de pesquisa aparece na seguinte questão: Como avaliar o desempenho logístico nas prestadoras de serviços de Laranjal do Jari?

Deste problema, derivam-se as seguintes questões de pesquisas:

- a) Como identificar os critérios de desempenho?
- b) Como obter uma melhor eficiência do serviço prestado?

1.2 Justificativa

O transporte público é um serviço crucial para os cidadãos e representa um enorme benefício para as cidades, já que é um item essencial para o desenvolvimento urbano e para a qualidade de vida da população. No entanto, é notório que a grande demanda por este serviço no município de Laranjal do Jari exige uma logística de transporte bem estruturada e uma gestão eficiente, para que se possa oferecer um serviço de qualidade e, por que não, excelência.

Conforme descrito por Bowersox e Closs (2009), a logística de uma empresa é um esforço integrado com o objetivo de ajudar a criar valor para o cliente pelo menor custo total possível. A logística existe para satisfazer as necessidades do cliente, facilitando as operações relevantes de produção e marketing. Do ponto de vista estratégico, os executivos de logística procuram atingir uma qualidade pré-definida de serviço ao cliente por meio de uma competência operacional que representa o estado-da-arte do negócio. O desafio é equilibrar as expectativas de serviços e os gastos de modo a alcançar os objetivos do negócio.

A pesquisa realizada revelou que a aplicabilidade da logística pode trazer benefícios significativos tanto para as empresas quanto para os passageiros que dependem de transporte público. Identificar os pontos-chave nessa área permite melhorar a efetividade do serviço, garantindo qualidade e satisfação para ambas as partes envolvidas.

É importante destacar que o transporte público é um direito garantido pela Constituição brasileira, que afirma que o transporte coletivo é um dever do Estado e deve ser prestado com dignidade, atendendo a todas as necessidades de deslocamento do cidadão. Portanto, é essencial buscar soluções logísticas que

possam contribuir para a melhoria deste serviço e, conseqüentemente, para a qualidade de vida da população.

O estudo deste tema se faz necessário para promover a conscientização sobre a importância da logística no contexto do transporte público. Compreender os princípios e as práticas logísticas aplicáveis ao setor pode fornecer insights valiosos para a melhoria do serviço, tanto do ponto de vista das empresas responsáveis quanto dos usuários.

Além disso, o estudo da logística no contexto do transporte público pode fornecer diretrizes e boas práticas que podem ser replicadas em outras cidades e regiões, contribuindo para o avanço e o aprimoramento do setor.

Bizotto *et al.* (2011) destacam que o tempo e a qualidade são desafios na produção global. Os processos logísticos, com sua função estratégica, são essenciais para eficientemente atender às demandas globais dos clientes.

Portanto, investir no estudo e na aplicação da logística no transporte público de Laranjal do Jari essencial para buscar soluções inovadoras, eficientes e sustentáveis, visando atender às necessidades de mobilidade da população e garantir o pleno exercício do direito ao transporte coletivo de qualidade.

2 OBJETIVOS

2.1 Geral

Identificar pontos-chaves na sua logística, conhecer a evolução e as características de seu desenvolvimento, juntamente com possíveis aplicações de planos de ação para uma melhor prestação de serviço.

2.2 Específicos

- Analisar o sistema de transporte público levantando informações sobre a frota de veículos, os modais utilizados, as rotas e horários disponíveis, entre outros aspectos relevantes;
- Identificar as causas dos problemas identificados na prestação de serviços de logística e transporte público em Laranjal do Jari, como a falta de investimento em infraestrutura;
- Propor um plano de ação para melhorar a prestação de serviços de logística e transporte público de Laranjal do Jari, considerando aspectos como a adoção de novas tecnologias, a melhoria na capacitação dos colaboradores, o aumento do investimento em infraestrutura e a ampliação da frota de veículos.

3 REVISÃO DA LITERATURA

3.1 Gestão logística de transporte público

A regulação do transporte coletivo pelo poder público municipal é obrigatória, segundo o artigo 30, inciso V da Constituição Federal de 1988, que diz que os municípios devem “organizar e prestar, diretamente ou sob o regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, inclusive o de transporte coletivo, que tem caráter essencial” (Brasil, 1996, p. 38.)

No entanto, a degradação da infraestrutura regional cria obstáculos para a gestão logística, o que resulta em um transporte público precário, com ônibus defeituosos, rotas mal definidas e número insuficiente de veículos para atender à demanda. Para garantir uma melhor qualidade de serviço, é necessário realizar análises periódicas do modelo de transporte público.

Os custos indiretos da falha de qualidade no caso dos transportes em geral são muitas vezes altos para a sociedade devido aos constrangimentos, acidentes, avarias e mortes. Muitas vezes esses custos não são bem identificados ou desconsiderados por dificuldades associadas à forma de qualidade de tempo perdido e avarias, pelo menos não incidirem diretamente no prestador do serviço (Lima jr., 1995, *apud* Rodrigues, 2008, p. 10).

E de acordo com Lima Jr. (1995) destaca que o significado da palavra "qualidade" envolve vários aspectos fundamentais. Em primeiro lugar, está associada à valorização da visão do cliente, reconhecendo a importância de compreender e atender às suas expectativas. Isso implica em uma abordagem centrada no cliente, onde a qualidade é medida pela capacidade de satisfazer suas necessidades e desejos.

Além disso, a gestão dos processos é apontada como outro elemento essencial da qualidade. Isso significa que é necessário ter um controle eficiente e eficaz dos processos organizacionais, garantindo que sejam executados de maneira consistente, previsível e orientada para resultados. A gestão dos processos envolve a identificação, análise, melhoria e monitoramento contínuo, visando alcançar a excelência operacional e entregar produtos ou serviços de alta qualidade.

Outro ponto destacado por Lima Jr. (1995) é a motivação das pessoas para a melhoria contínua e busca da excelência. Reconhece-se que os colaboradores são peças-chave no processo de alcançar a qualidade, pois são eles que executam os

processos e interagem com os clientes. Portanto, é fundamental criar um ambiente de trabalho que promova a motivação, o engajamento e o desenvolvimento pessoal, incentivando a participação ativa de todos os membros da organização na busca constante por melhorias, segundo a perspectiva de Lima Jr. (1995), a qualidade está relacionada à valorização do cliente, à gestão eficiente dos processos e à motivação das pessoas. Esses aspectos são interdependentes e devem ser considerados de forma integrada para alcançar a excelência e a satisfação do cliente.

Por isso, é importante investir na análise periódica do modelo de transporte público para identificar e corrigir as deficiências existentes. Dessa forma, é possível oferecer um serviço de qualidade que contribua para o desenvolvimento da região e para o bem-estar da população.

Segundo do PORTAL AMAPÁ (2024), O Laranjal do Jari, no sul do Amapá, destaca-se por sua localização estratégica e história. Criado em 1987 pela Lei Federal Nº 7.639, faz fronteira com o Pará, próximo a Monte Dourado, distrito de Almerim (PA). A 320 km da capital, o acesso se dá pela BR-156, ainda sem pavimentação, ou via fluvial pelo Rio Jari. O município tem 31.170,3 km² e uma população estimada em 45.712 habitantes.

O público-alvo é composto pelos usuários do transporte público em Laranjal do Jari, destacando-se os estudantes do Instituto Federal do Amapá (IFAP), Campus Laranjal do Jari, que utilizam frequentemente como afirma Rodrigues (2023),

Portanto assim, Os indicadores de desempenho logístico desempenham um papel crucial no cenário empresarial, atuando como um parâmetro essencial para a comparação Inter-organizacional. Esses indicadores proporcionam à empresa uma ferramenta valiosa que possibilita a análise e confronto de seus resultados atuais em relação aos anteriores, permitindo, assim, uma avaliação criteriosa diante de outras organizações. Essa comparação não se limita apenas ao sucesso ou fracasso isolado, mas abrange uma análise abrangente do desempenho logístico.

Segundo Rodrigues (2023), A utilização frequente do transporte público em Laranjal do Jari, se mostra uma tendência por usuários que utilizam ele diariamente, sendo o oposto de outros dados pelo Brasil.

A capacidade de uma empresa de medir e comparar seu desempenho logístico

é vital para seu sucesso no ambiente competitivo. Compreender como ela se posiciona em relação às demais organizações é crucial não apenas para manter a

eficiência operacional, mas também para identificar áreas de melhoria e oportunidades de crescimento. Nesse sentido, os indicadores de desempenho logístico servem como um instrumento estratégico, oferecendo insights valiosos para a tomada de decisões informadas.

A importância dos indicadores de desempenho logístico vai além da simples avaliação interna; eles proporcionam uma base sólida para a compreensão do posicionamento da empresa no mercado. Essa compreensão é valiosa para a definição de metas realistas, o estabelecimento de padrões de desempenho e a implementação de estratégias eficazes. Portanto, a adoção de um conjunto robusto de indicadores de desempenho logístico não é apenas uma prática recomendada, mas uma necessidade imperativa para as empresas que buscam não apenas sobreviver, mas prosperar no ambiente altamente dinâmico e competitivo dos dias atuais, (Gomes; Ribeiro, 2004).

De acordo com Rodrigues (2023) em sua análise "A MOBILIDADE URBANA" (2023, p. 31), a passagem seguinte descreve a perspectiva de sua pesquisa local em relação ao Brasil:

A variável infraestrutura rodoviária tem como intuito analisar as condições das ruas, vias, asfalto e sinalização de Laranjal do Jari. De acordo com a pesquisa, maioria dos usuários (52,9%) avalia a infraestrutura rodoviária como regular, podendo indicar uma indiferença por partes dos passageiros. No entanto, 26,6% (19,1% ruim e 7,5% muito ruim) asseveram negativamente, apontando áreas que necessitam de melhorias relevantes. De acordo com um estudo promovido pelo Fórum Econômico Mundial (2022), o Brasil ocupa a 65ª posição entre 137 países e territórios em relação a qualidade da infraestrutura rodoviária, o que demonstra a necessidade de melhoria para se equiparar com países desenvolvidos.

A percepção sobre os pontos e de que um planejamento de rotas e horários e uma parte fundamental para garantir um transporte público eficiente com as adequações necessárias. As rotas que serão percorridas devem levar em consideração diversos fatores como a demanda por transporte em cada região, e as suas características de cada localidade.

Para Wang e Yang (2019, *apud* Andrade, Dourado e Souza Jr, 2022, p.34), destacam que a escolha do modo de transporte depende principalmente das características do serviço, como, por exemplo, preço, tempo de espera, tempo de viagem e tipo do veículo; bem como do perfil dos usuários: tamanho do grupo que irá fazer o deslocamento, orçamento disponível, elasticidade-preço e valor do tempo. Outras situações, como condições meteorológicas e congestionamentos também podem influenciar a demanda.

O gerenciamento de risco no transporte rodoviário de carga requer a adoção de diversas técnicas e medidas preventivas para identificar, avaliar, evitar ou reduzir as consequências de perdas ou danos decorrentes de problemas no

transporte de mercadorias, mantendo a integridade e segurança do produto desde o recebimento pela transportadora até a sua entrega no destino final, dentro do prazo previsto.
(Souza, 2006, *apud* Figueira, 2008, p. 63).

E para se ter um planejamento e necessário realizar diversos estudos detalhados para poder obter dados concretos com as características a cidade dos quais serão essenciais para poder saber, qual o tamanho da demanda os principais polos de tráfego e as vias com maior fluxo ou até mesmo quais evitar gerenciando assim de forma que venha a mitigar riscos com essa base de informação, sendo possível assim definir qual a rota mais adequada que o transporte público possa vir a se desenvolver levando em consideração as necessidades da sua demanda em cada área.

Segundo Rodrigues (2023), a utilização do transporte público em Laranjal do Jari tem se mostrado uma prática cotidiana para grande parte da população, com uma frequência de 43,3% de uso diário. Esse dado revela a dependência significativa da comunidade em relação ao sistema de transporte público, o que implica em uma necessidade constante e expressiva de investimentos e melhorias no serviço oferecido. A alta dependência do transporte coletivo reflete não apenas a carência de alternativas, como também a centralidade desse modal na mobilidade urbana, especialmente em regiões com limitações de infraestrutura e onde os custos de outras formas de transporte, como táxis ou veículos privados, podem ser proibitivos. Esse cenário também sugere que a eficiência e a qualidade do serviço de transporte público são cruciais para garantir a acessibilidade e a qualidade de vida da população local, visto que muitas pessoas dependem desse meio para se deslocar para o trabalho, escolas e outros compromissos diários.

Conforme Rodrigues (2023), 31,7% dos usuários relataram utilizar o transporte público de forma esporádica, enquanto 9,9% afirmaram nunca fazer uso desse serviço. Esses números sugerem uma possível preferência por meios de transporte particulares ou outras alternativas disponíveis na região, refletindo uma diversidade nas escolhas de mobilidade da população.

De acordo com Garcia (2002, *apud* FIGUEIRA, 2008, p. 63), as empresas do setor de transporte e logística estão sempre em busca de estratégias para garantir a confiabilidade e rentabilidade em suas atividades de transporte de carga.

O planejamento de rota e horário é uma atividade complexa que leva em consideração diversos fatores. Na gestão do transporte público, adapta-se para se ter uma noção maior de sua execução. Torna-se fundamental planejar cuidadosamente cada região.

A gestão de frota é um aspecto fundamental para empresas que atuam em áreas de grande extensão territorial, como Laranjal do Jari, que possui uma área de

30.782.998 km² e uma população de 35.114 habitantes. Dado o vasto território, a eficiência no controle e a manutenção periódica dos veículos é crucial para garantir a segurança dos passageiros e dos funcionários, além de garantir a continuidade e a qualidade dos serviços de transporte público. A boa gestão das frotas contribui para a durabilidade dos veículos e para a oferta de um serviço confiável, essencial para atender às necessidades de mobilidade da população local.

É importante considerar também o custo-benefício e a qualidade dos veículos, pois o controle dos veículos é muito importante para que garanta uma segurança de seus usuários e acabar por evitar problemas com a fiscalização, a sua aquisição, reparos e substituição dos veículos devem ser feitos com base nas necessidades da empresa e no custo-benefício.

3.2 Controle de custo

A gestão dos custos é uma atividade essencial para empresas que trabalham com transporte público. Gerenciar os custos envolvidos no transporte desde combustível, manutenção, salários dos motoristas e outras despesas, é essencial para garantir a viabilidade financeira da empresa.

Segundo a pesquisa de Rodrigues (2023), a utilização do transporte público em Laranjal do Jari é predominantemente motivada pela necessidade, abrangendo

60,6% dos usuários. Esse dado reflete a falta de alternativas viáveis para grande parte da população, que depende do transporte público como principal meio de locomoção para atividades cotidianas, como trabalho, estudo e acesso a serviços essenciais.

Além da necessidade, a economia é o segundo fator mais relevante, apontado por 24,7% dos entrevistados. Esse aspecto ressalta a importância do transporte público como uma opção financeiramente acessível, especialmente em uma região onde o custo de meios de transporte particulares pode ser proibitivo para muitas famílias.

A preferência pessoal, indicada por 11,9% dos usuários, demonstra que uma parcela da população opta pelo transporte público por considerá-lo uma escolha conveniente ou adequada às suas necessidades. Por fim, a praticidade foi mencionada por 2,7% dos entrevistados, sugerindo que, apesar de ser um fator menos significativo, ainda há quem valorize o transporte público pela facilidade de acesso e utilização.

Esses dados destacam a complexidade das razões que levam os moradores de Laranjal do Jari a utilizarem o transporte público e apontam para a necessidade de políticas públicas que melhorem a qualidade e a acessibilidade desse serviço, atendendo às diversas demandas da população.

Em 2009, o setor de transporte brasileiro respondeu por 28% do consumo final de energia, o modo rodoviário representou 92% desta fração, sendo 76,34% para os derivados de petróleo (diesel e gasolina). Porém, utilizou frações significativas de biocombustíveis (etanol e biodiesel) (20,45%) e gás natural (3,21%) (EPE, 2010).

O diesel de petróleo ainda é a principal fonte de energia dos ônibus urbanos no Brasil. No entanto, desde 2008, o governo brasileiro tornou obrigatória a adição de biodiesel a este combustível, atingindo em janeiro de 2010 o patamar de 5% (CNPE, 2009). Além disso, já existem alternativas tecnológicas que permitem o uso de gás natural, de forma dedicada ou em conjunto com o diesel de petróleo e de etanol hidratado aditivado nos ônibus brasileiros (D'Agosto *et al*, 2011).

É com números tão expressivos se entende que, essencial manter um registro preciso de todas as despesas de manutenção, incluindo a troca de peças, mão de obra e serviços terceirizados. Para que haja uma gestão mais eficiente e a sua manutenção seja baseada nesses registros. Somente assim é possível identificar padrões e tendências, e ajustar o plano de manutenção preventiva para reduzir custos futuros.

De acordo com Melo *et al*(2021, p. 3) No atual cenário econômico é de suma importância que as empresas alcancem a máxima eficiência na utilização dos recursos. Desta forma é necessária a busca dos melhores resultados possíveis. Uma importante base de dados para o planejamento, controle e apoio à tomada de decisões é a contabilidade de custos.

A contabilidade de custos produz informações para inúmeros níveis gerenciais de uma organização, contribuindo na determinação, planejamento, desempenho e controle das operações, bem como na tomada de decisões (Leone, 2000).

A implementação de planos com a finalidade de uma manutenção preventiva vem para reduzir custos futuros sendo assim possível identificar padrões na gestão e com essa base de dados se ter uma análise periódica do seu funcionamento. Outro ponto importante na gestão de custos são os encargos salariais dos quais abrange tanto de motoristas como o corpo técnico da empresa, dos quais são outro grande componentes de custos do transporte público. É de crucial importância avaliar regularmente os salários dos Motorista e já compará-los com os salários praticados no mercado.

Um ponto crucial na análise do transporte público em Laranjal do Jari é a percepção da população sobre a tarifa, destacada como uma variável importante na pesquisa. Essa questão está diretamente ligada aos grandes componentes de custos do sistema, como a movimentação dos motoristas. Avaliar regularmente esses períodos e compará-los com os praticados no mercado é de crucial importância para garantir a sustentabilidade financeira do transporte público, além de influenciar diretamente a percepção da população sobre a justiça ou o valor das tarifas cobradas.

Um ponto crucial e a percepção da população sobre a tarifa do transporte público em Laranjal do Jari foi outra variável analisada na pesquisa. E que, 49,8% dos entrevistados consideram a tarifa justa, enquanto 32,3% a veem como cara. Uma pequena parcela, 3,6%, acredita que a tarifa é muito barata, e 7,7% a classificam como barata. Por outro lado, 6,7% dos entrevistados consideram a tarifa muito cara, Rodrigues (2023)

Há uma variedade de ferramentas de gestão que podem ser utilizadas para averiguação de informações que auxiliam os gestores quanto à determinação de valores ou encargos trabalhistas, uma averiguação detalhada pode proporcionar uma gama de informações que pode ser utilizada com a melhor eficiência para o gerenciamento das atividades.

De acordo com Peinado e Graeml (2007) em seu livro "Administração da produção" (2007, p. 50), a passagem seguinte descreve a definição da administração:

É considerando a definição de administração como sendo o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o trabalho das pessoas da organização e de usar da melhor forma possível os recursos disponíveis para conseguir realizar os objetivos estabelecidos. é possível dizer que administrar a produção consiste em utilizar, da melhor forma, os recursos destinados à produção de bens ou serviços.

Percebesse que pra uma gestão bem estruturada e essencial que se adote uma politica de incentivo e reconhecimento para que os motoristas e a equipe técnica desse mercado venha a demonstrar um desempenho excecional em prol de um serviço prestado de qualidade.

A adoções dessas politicas com os funcionários em conjunto da logística da gestão tem como objetivo minimizar despesas e uma melhor prestação de serviço, o seu acompanhamento de perto em conjunto com essas medidas e uma atividade crucial para a logística do transporte publico, Pois sua, gestão tem como essência

viabilizar financeiramente e regulamentar todas as despesas que por ventura venham a ocorrer para garantir que a empresa esteja operando de forma eficiente e rentável.

3.3 Monitoramento, controle de operações e comunicação

Acompanhar em tempo real os veículos de transporte público é essencial para garantir a prestação do serviço assim como segurança dos passageiros e o cumprimento dos horários programados. O controle e monitoramento são atividades indispensáveis para a empresa que trabalha com transporte público.

A eficiência operacional é indispensável para uma empresa que trabalha com transporte público.

Para Faria (1985 *apud* Rodrigues, 2008, p.62), as características associadas ao tempo de viagem são as características que indicam o esforço do usuário relativo aos vários componentes do tempo total de viagem: o tempo de espera, o intervalo entre atendimento, o tempo gasto no acesso e egresso do sistema, o tempo de espera no ponto de parada, o tempo de embarque e desembarque, o tempo de deslocamento dentro do veículo, a disponibilidade de ônibus para substituição e a regularidade dos horários. E entende-se que para realizar esse monitoramento em tempo real, é necessário adotar um sistema de rastreamento em cada veículo de sua frota, permitindo assim a empresa acompanhar a sua localização, velocidade, direção, percurso tudo em tempo real além de fornecer informações sobre cargas e outras características do veículo.

A análise da variável infraestrutura rodoviária em Laranjal do Jari tem como foco avaliar as condições das ruas, vias, asfalto e sinalização. Conforme os dados da pesquisa Rodrigues (2023), 52,9% dos usuários classificam a infraestrutura como regular, o que pode sugerir uma percepção de indiferença ou aceitação moderada quanto ao estado das vias. Entretanto, uma parcela significativa dos entrevistados (26,6%) apresenta uma avaliação negativa, com 19,1% considerando a infraestrutura ruim e 7,5% classificando-a como muito ruim. Esses dados destacam áreas que necessitam de melhorias substanciais para assegurar a segurança e o conforto dos usuários do transporte público, evidenciando a necessidade urgente de investimentos na melhoria da infraestrutura rodoviária do município.

Para a adoção desse sistema é necessário contar com a instalação em cada veículo da frota e com o sistema instalado a empresa pode identificar possíveis

problemas ou atrasos na sua operação e tomar medidas que venham a corrigir os problemas. Com a implementação dessas novas tecnologias é até mesmo possível se ter uma interação maior interação com seus usuários podendo fornecer informações sobre horários e percursos da frota.

A comunicação com os usuários desse serviço é essencial para as empresas que trabalham com o transporte público. Ao se disponibilizar informações claras e exatas sobre seu funcionamento para os seus usuários traz uma facilidade ao acesso ao transporte público. E para que essa disponibilidade de informações seja realizada de forma eficiente, a empresa deve contar com uma estratégia de comunicação eficiente, que inclui canais de comunicação direto e indiretos com seus usuários.

A comunicação passa a exercer um papel relevante nesse processo, e de forma intensa nessa era de informação. A constante entrada de novas tecnologias nas organizações gera grande número de impactos nas pessoas e na sociedade de uma forma geral. Portanto, nessa dimensão ou comprometimento da administração superior é fundamental, sobretudo na gestão política da comunicação. (Viera, 2004, p. 24)

A comunicação desempenha um papel fundamental no sucesso das novas formas de trabalho dentro de uma organização. A análise cuidadosa das estratégias de comunicação existentes é essencial para garantir que essas novas abordagens atinjam os resultados esperados.

Para que as novas formas de trabalho consigam o resultado esperado, é importante a análise das formas existentes de comunicação, considerando que a falta de gestão de conhecimento e da comunicação pode gerar resultados inadequados para os planos estratégicos da organização, (Viera, 2004, p. 24)

Para disponibilizar essas informações, as empresas devem contar com uma estratégia de comunicação eficiente que inclui canais de comunicação direto e indireto com os usuários.

Conforme Kunsch (2006, p. 2) trata-se de trabalhar a comunicação não de um ponto de vista meramente linear, mas de considerar, sobretudo, um processo relacional entre indivíduos, departamentos, unidades e organizações. Se analisarmos profundamente esse aspecto relacional da comunicação do dia-a-dia nas organizações, interna e externamente, perceberemos que elas sofrem interferências e condicionamentos variados, dentro de uma complexidade difícil até de ser diagnosticada, dados o volume e os diferentes tipos de comunicações existentes, que atuam em distintos contextos sociais.

Disponibilizar informações claras e precisas sobre horários é fundamental para que os usuários possam planejar suas viagens com antecedência e evitar atrasos. A empresa deve manter atualizados os horários de cada linha, bem como informar sobre eventuais alterações na programação, por meio de seus canais de comunicação.

Em resumo, a comunicação com os usuários é uma atividade crucial para empresas que trabalham com transporte público. Disponibilizar informações claras e precisas sobre horários, rotas e tarifas para os usuários é fundamental para facilitar o acesso e uso do transporte público. Com canais de comunicação eficientes, a empresa pode manter os usuários informados sobre os horários, rotas e tarifas de cada linha, além de fornecer informações sobre eventuais alterações na programação e os descontos e promoções disponíveis.

3.4 Análise e melhorias

A análise e melhoria contínua é uma atividade fundamental para empresas que trabalham com transporte público em Laranjal do Jari. Por meio da avaliação periódica dos processos e resultados da logística de transporte, é possível identificar oportunidades de melhorias e aprimorar os serviços prestados aos usuários.

A análise pode ser feita por meio de indicadores de desempenho, como a pontualidade dos horários, o índice de falhas mecânicas dos veículos, a satisfação dos usuários com o serviço prestado, entre outros. Com base nesses indicadores, é possível identificar os pontos que precisam ser aprimorados e implementar medidas para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço prestado.

Além disso, a análise também pode ser feita por meio de pesquisas de satisfação dos usuários, que permitem obter feedback direto sobre o serviço prestado. Com base nesse feedback, é possível identificar os pontos que os usuários consideram mais críticos e implementar medidas para aprimorá-los.

Uma vez identificadas as oportunidades de melhoria, é necessário implementar medidas efetivas para aprimorar o serviço prestado. Essas medidas podem incluir a aquisição de novos veículos, a implantação de novas tecnologias, a capacitação dos motoristas e a melhoria da comunicação com os usuários.

Em resumo, a análise e melhoria contínua é uma atividade fundamental para empresas que trabalham com transporte público. Por meio da avaliação periódica dos processos e resultados da logística de transporte, é possível identificar oportunidades de melhoria e aprimorar os serviços prestados aos usuários. Com base nos indicadores de desempenho e na pesquisa de satisfação dos usuários, é possível identificar os pontos críticos e implementar medidas para aprimorar o serviço prestado. Com medidas efetivas implementadas, a empresa pode melhorar a eficiência e qualidade do serviço, tornando o transporte público mais atrativo e acessível para os usuários.

4 METODOLOGIA

4.1 Tipo de Pesquisa

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma revisão bibliográfica sobre a gestão logística e a logística do transporte público no município de Laranjal do Jari. A pesquisa foi realizada por meio de levantamento e análise de artigos acadêmicos publicados, além de dados específicos sobre o município de 2003 a 2024, com foco na mobilidade urbana e nas dificuldades enfrentadas pelo sistema de transporte público local. A abordagem adotada é uma pesquisa bibliográfica, que consiste na leitura e análise de materiais já publicados sobre o tema.

O estudo consistiu na análise de dados secundários obtidos em bases científicas como Google Scholar, Scielo, Associação Nacional de Pesquisa e Ensino em Transportes, além de bibliotecas virtuais. Foram incluídos artigos originais, dissertações e revisões de literatura em português, publicados entre 2003 e 2024. As palavras-chave utilizadas na pesquisa foram: 'Gestão logística', 'Transporte público', 'Transporte em Laranjal do Jari público', 'Logística empresarial', 'Mobilidade urbana' e 'Eficiência logística'.

Adicionalmente, a pesquisa foi conduzida no Instituto Federal do Amapá (IFAP), Campus Laranjal do Jari, durante o período da manhã, bem como na residência do autor, em horários matutinos e noturnos.

Quadro 01 – Trabalhos acadêmicos utilizados

Título	Autor	Ano	Disponível
Alternativas energéticas para o transporte público urbano no Rio de Janeiro: uma análise utilizando Inventário de Ciclo de Vida (ICV). In: ANPET - Associação Nacional de Pesquisa e Ensino em Transportes, [S.l.], 2014.	D'agosto, m. A.; oliveira, c. M.; assumpção, f. C.	2014	https://www.revistatransportes.org.br/anpet/article/view/736/pdf_17
Análise da importância da gestão de custos para a precificação na perspectiva dos gestores de empresas do setor de panificação.	Melo, d. M.; oliveira, c. E.; savi, e. M. S.; costa, l. B.	2021	https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/view/4837/4851 .

A Mobilidade Urbana: Um Estudo De Caso Sobre As Dificuldades Do Transporte Público Em Laranjal Do Jari	Marconey Dos Santos Rodrigues	2023	https://repositorio.ifap.edu.br/jsui/handle/prefix/837 .
Constituição da República Federativa do Brasil.	Constituição (1988).	2023	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao .htm .
Conheça Laranjal do Jari.	Portal Amapá	2023	https://www.portal.ap.gov.br/conheca/laranjal-do-jari .
Dissertação de Mestrado: Análise do Transporte Coletivo Urbano com base em Indicadores de Qualidade.	Rodrigues, Marcos Antonio.	2008	http://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/14117/1/Marcos %20Antonio.pdf .
Influência do transporte por aplicativos na demanda por transporte público entre estudantes universitários da Região Metropolitana do Recife no contexto da pandemia da Covid-19.	Andrade, m. O.; dourado, a. B. F.; souza jr., s. R. L.	2022	http://revistascientificas.filo.uaba.ar/index.php/rtt/article/view/12214/11016 .
Índice de Desempenho Logístico (LPI): uma análise da eficiência logística e da importância relativa dos seus indicadores.	Machado, Luiz Kennedy Cruz; Santos, Antônio Carlos dos.	2021	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8078807 .
Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações.	Chiavenato	2004	https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://profeltonorris.files.wordpress.com/2014/02/livro-teoriageral-da-administrac3a7c3a3o.pdf&ved=2ahUKEwiiuZzqsL3_AhVpBLkGHUPhAj0QFnoECBoQAAQ&usg=AOvVaw0TkoOhyuP3KgZnxFO76s .

Laranjal do Jari.	IBGE	2023	https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/ap/laranjal-dojari.html .
Logística Volume 2.	Figueira, Agostinho Augusto et al.	2018	https://www.poisson.com.br/livros/log/volume2/log_volume2.pdf .
Modelo de avaliação de desempenho logístico de empresa de serviço. 2010. 22 p.	Mattos.	2012	https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/17701/17701_7.PDF .
Pesquisa de Satisfação em Logística: Avaliação do Transporte Público do	Assunção-Santos, Pericles; Melo, Suellen Aparecida	2022	https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=
Município de Mogi das Cruzes - SP.	Souza De Araújo; Machry, Marcos; Pudo, Paula Barbosa.		web&cd=&ved=2ahUKEwj_gP_Ng8mCAxVaK7kGHSXbAAo_QFnoECA4QAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F8661617.pdf&usg=AOvVaw008xQ53lzQum4g2xBhTRwt&opi=89978449 .

Fonte: Dados coletados pelo autor (2023).

5 ANÁLISE DOS RESULTADO

A regulação e Infraestrutura do transporte público em Laranjal do Jari enfrenta desafios significativos devido à degradação da infraestrutura regional. A precariedade das condições das vias, aliada a uma frota insuficiente e mal mantida, compromete a eficiência e a qualidade dos serviços. A legislação exige que os municípios organizem e prestem serviços de transporte coletivo, mas a realidade local evidencia a necessidade de investimentos e melhorias.

Figura 1 – Laranjal do Jari vista de cima por drone



Fonte: Portal do Amapá (2025)

A análise da qualidade do serviço é fundamental, Lima Jr. (1995) destaca a importância de uma abordagem centrada no cliente, gestão eficiente dos processos e motivação dos colaboradores. Esses elementos são cruciais para alcançar um transporte público de qualidade. O estudo de Rodrigues (2023) aponta que a maioria dos usuários avalia a infraestrutura rodoviária como regular, mas uma parcela significativa considera-a ruim, refletindo a necessidade de intervenções urgentes.

5.1 Panorama do Sistema de Transporte Público em Laranjal do Jari

O estudo realizado sobre o transporte público em Laranjal do Jari revela uma série de aspectos que apontam para a insatisfação dos usuários com a qualidade dos serviços prestados. A seguir, é apresentado um panorama detalhado dos dados coletados, destacando os principais pontos de crítica e sugerindo áreas que necessitam de melhorias para garantir um serviço mais eficiente, seguro e acessível.

5.1.1 Perfil dos Usuários do Transporte:

A maioria dos usuários é do gênero feminino (56,3%) e jovem, com 43% abaixo de 18 anos, provavelmente estudantes. A população residente é, em sua maioria, local e estável, com 78,2% dos usuários morando em Laranjal do Jari há mais de 10 anos. A escolarização da maioria é de ensino médio incompleto (49,7%) ou ensino superior incompleto (26,1%).

5.1.2 Motivos para Utilização do Transporte Público:

A principal razão para o uso do transporte público em Laranjal do Jari é a necessidade (60,6%), seguida pela economia (24,7%). Isso reflete a dependência da população de baixa renda para se locomover.

5.1.3 Frequência de Utilização:

A maioria dos usuários (43,3%) utiliza o transporte público diariamente, indicando uma dependência significativa desse meio de transporte para as atividades cotidianas.

5.1.4 Percepção de Conforto dos Ônibus:

A maioria dos entrevistados considera os ônibus desconfortáveis, com 48,5% avaliando-os como muito desconfortáveis e 31,7% como desconfortáveis. Apenas 4,1% consideram os ônibus confortáveis.

5.1.5 Percepção sobre a Tarifa:

A percepção sobre as tarifas do transporte público é mista. A maioria (49,8%) considera a tarifa justa, mas 32,3% a acham cara, refletindo a insatisfação com o custo do serviço.

5.1.6 Infraestrutura Rodoviária:

A maioria dos usuários considera a infraestrutura rodoviária regular (52,9%), com 26,6% fazendo avaliações negativas, indicando que há necessidade de melhorias significativas nas ruas, vias e sinalização.

5.1.7 Pontos de Ônibus:

A avaliação dos pontos de ônibus é majoritariamente negativa, com 43,7% dos usuários considerando-os muito ruins e 19,1% como ruins, destacando a necessidade urgente de melhorias nessa infraestrutura.

5.1.8 Frequência do Transporte Público:

A frequência do transporte é vista como regular por 41,9% dos usuários, mas 29% e 18,8% a classificam como ruim e muito ruim, o que indica que há uma carência de ajustes para atender melhor à demanda dos usuários.

5.1.9 Pontualidade do Transporte Público:

A pontualidade é outro ponto crítico, com 33,6% dos usuários avaliando-a como muito ruim e 23,7% como ruim. Isso aponta para falhas graves no cumprimento dos horários, prejudicando a confiança no sistema de transporte.

5.1.10 Número de Linhas de Ônibus:

O número de linhas de ônibus é classificado como regular por 37,7%, mas 30,2% e 21,5% consideram o serviço ruim ou muito ruim. A expansão da rede de linhas de ônibus é necessária.

5.1.11 Horários dos Ônibus:

A avaliação dos horários é regular para 37,7%, mas 31,3% dos usuários consideram os horários ruins ou muito ruins, mostrando que há um problema com o cumprimento das escalas.

5.1.12 Segurança e Manutenção dos Ônibus:

A segurança e a manutenção dos ônibus são vistas negativamente, com 37,7% dos usuários avaliando-os como ruins e 41,3% como muito ruins, indicando que há falhas graves nessas áreas, comprometendo a qualidade do serviço e a segurança dos passageiros.

O sistema de transporte público de Laranjal do Jari enfrenta diversos problemas, como infraestrutura inadequada, baixa pontualidade, conforto insuficiente, falta de segurança e manutenção deficiente. Esses desafios refletem uma insatisfação generalizada entre os usuários, apontando para a necessidade urgente de melhorias no transporte público da cidade. Além disso, a expansão e melhor distribuição das linhas de ônibus, bem como ajustes nos horários e tarifas, são medidas fundamentais para atender melhor às necessidades da população. A implementação de políticas públicas eficazes voltadas para a melhoria do transporte público é essencial para garantir a mobilidade urbana eficiente e segura para todos os cidadãos de Laranjal do Jari.

Segundo Rodrigues (2023) demonstrar em sua pesquisa, 43,3% da população utiliza o transporte público diariamente, indicando uma forte dependência desse serviço. Isso ressalta a urgência de melhorias, pois a falta de alternativas viáveis faz com que grande parte da população dependa exclusivamente do transporte coletivo para suas atividades diárias.

A gestão de custos é crítica, envolvendo desde o controle de combustível até a manutenção da frota e salários dos motoristas. Rodrigues (2023) aponta que a tarifa é considerada justa por quase metade dos usuários, mas ainda há uma percepção de que melhorias são necessárias para justificar os custos cobrados.

5.2 Dados Socioeconômicos

Em 2022, a população residente de Laranjal do Jari foi de 35.114 habitantes, com uma densidade demográfica reduzida de 1,14 habitantes por km². O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) de 2010 foi de 0,665, refletindo desafios nas áreas de saúde, educação e renda. A mortalidade infantil foi de 23,41 óbitos por mil nascidos vivos em 2022. O PIB per capita foi de R\$ 21.693, evidenciando dificuldades econômicas, especialmente devido ao déficit orçamentário, com despesas superando receitas.

O monitoramento em tempo real dos veículos é essencial para garantir a segurança e a eficiência do transporte público. A comunicação eficiente com os usuários também é destacada como um elemento crucial, garantindo que informações sobre horários e rotas estejam sempre atualizadas e acessíveis.

O transporte público em Laranjal do Jari enfrenta desafios estruturais e operacionais que impactam diretamente a qualidade do serviço oferecido. Investimentos em infraestrutura, gestão eficiente e comunicação são necessários para melhorar a experiência dos usuários e atender às demandas da população local. O papel da gestão pública e a implementação de políticas eficazes serão determinantes para reverter esse quadro e promover um transporte público mais eficiente e acessível.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desse estudo foi analisar os dados e informações relacionados ao transporte público em Laranjal do Jari e a gestão aplicada à logística de transportes na região. Com as análises realizadas, podemos concluir que a gestão logística do transporte público é um componente fundamental para o fornecimento de um serviço eficiente, acessível e sustentável em Laranjal do Jari. Ao considerar aspectos como controle de custo, monitoramento, controle de operações, comunicação e análise de dados, é possível identificar oportunidades de melhoria e tomar medidas adequadas para otimizar a operação do sistema de transporte público local.

Um trabalho eficaz nessa área em Laranjal do Jari requer uma abordagem integrada, que envolve a utilização de tecnologias avançadas, como sistemas de rastreamento por GPS e análise de dados, juntamente com práticas de gestão eficiente. Através do controle de custos, é possível reduzir despesas desnecessárias e maximizar a eficiência operacional, garantindo um uso eficiente dos recursos disponíveis na cidade.

O monitoramento contínuo é essencial para acompanhar o desempenho operacional do sistema de transporte público em Laranjal do Jari, identificar possíveis problemas e agir de forma proativa para corrigi-los. Através do uso de tecnologias de monitoramento, é possível obter dados em tempo real sobre a localização dos veículos, fluxo de passageiros, pontualidade e outras métricas importantes, permitindo uma tomada de decisão mais informada e eficiente.

O controle adequado das operações, juntamente com uma comunicação clara e eficiente com os passageiros, é fundamental para garantir um serviço de qualidade em Laranjal do Jari. Procedimentos operacionais bem definidos, treinamento adequado dos funcionários e uma comunicação precisa sobre horários, alterações de rotas e eventos especiais contribuem para uma experiência positiva dos usuários, fortalecendo a confiança no sistema de transporte público local.

Além disso, a análise de dados desempenha um papel crucial na identificação de áreas de melhoria e no desenvolvimento de estratégias para otimizar o transporte público em Laranjal do Jari. Ao coletar e analisar informações relevantes, é possível identificar padrões, tendências e pontos problemáticos, permitindo a

implementação de melhorias e a tomada de decisões mais embasadas, que atendam às necessidades da comunidade.

Em resumo, uma gestão logística eficaz do transporte público em Laranjal do Jari requer uma abordagem holística que integra tecnologia, processos eficientes e análise de dados. Ao adotar essa abordagem, é possível melhorar a eficiência operacional, reduzir custos, garantir a segurança dos usuários e promover a sustentabilidade ambiental, contribuindo para um sistema de transporte mais eficiente e confiável.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, M. O.; DOURADO, A. B. F.; SOUZA JR., S. R. L. Influência do transporte por aplicativos na demanda por transporte público entre estudantes universitários da Região Metropolitana do Recife no contexto da pandemia da Covid-19. **Revista Transporte y Territorio**, [S.l.], 2022. Disponível em: <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/rtt/article/view/12214/11016>. Acesso em: 12 jun. 2023.

ASSUNÇÃO-SANTOS, P.; MELO, S. A. S. A.; MACHRY, M.; PUDO, P. B. Pesquisa de satisfação em logística: avaliação do transporte público do município de Mogi das Cruzes – SP. **Revista Fatec Zona Sul**, 1. Ed., out. 2014. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8661617.pdf>. Acesso em: 16 nov. 2023.

Brasil. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal. Artigo 30, Inciso V. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 10 de junho de 2023.

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ltda., 2003. 650 p. Disponível em: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://profeltonorris.files.wordpress.com/2014/02/livro-teoria-geral-daadministrac3a7c3a3o.pdf&ved=2ahUKEwiiuZzqsL3_AhVpBLkGHUPhAj0QFnoECB_oQAQ&usg=AOvVaw0TkoOhyu-P3KgZnxF0T76s. Acesso em: 12 mai. 2023.

D'AGOSTO, M. A.; OLIVEIRA, C. M.; ASSUMPÇÃO, F. C. Alternativas energéticas para o transporte público urbano no Rio de Janeiro: uma análise utilizando Inventário de Ciclo de Vida (ICV). In: **ANPET - Associação Nacional de Pesquisa e Ensino em Transportes**, [S.l.], 2014. Disponível em: https://www.revistatransportes.org.br/anpet/article/view/736/pdf_17. Acesso em: 07 mai. 2023.

FIGUEIRA, Agostinho Augusto *et al.* Logística Volume 2; Capítulo 6: **Vantagens do gerenciamento de riscos no transporte rodoviário**. Belo Horizonte - MG: Editora Poisson, 2018. 1ª edição. 161 páginas. Disponível em: https://www.poisson.com.br/livros/log/volume2/log_volume2.pdf. Acesso em: 10 jun. 2023.

IBGE. **Laranjal do Jari**. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/ap/laranjal-do-jari.html>. Acesso em: 24 dez. 2024.

MACHADO, Luiz Kennedy Cruz; SANTOS, Antônio Carlos dos. **Índice de Desempenho Logístico (LPI): uma análise da eficiência logística e da importância relativa dos seus indicadores**. Universidade Federal de Lavras,

2021. 20 p. Disponível em:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8078807>. Acesso em: 16 nov. 2023.

MATTOS, Arnaldo. **Modelo de avaliação de desempenho logístico de empresa de serviço**. 2010. 22 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC Rio, Rio de Janeiro, 2010. Disponível em: https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/17701/17701_7.PDF. Acesso em: 10 jun. 2023.

MELO, D. M.; OLIVEIRA, C. E.; SAVI, E. M. S.; COSTA, L. B. Análise da importância da gestão de custos para a precificação na perspectiva dos gestores de empresas do setor de panificação. *In: XXVIII Congresso Brasileiro de Custos*, [S.l.], 2021. Disponível em: <https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/article/view/4837/4851>. Acesso em: 10 jun. 2023.

PORTAL AMAPÁ. **Conheça Laranjal do Jari**. Disponível em:

<https://www.portal.ap.gov.br/conheca/laranjal-do-jari>. Acesso em: 06 jan. 2023.

RODRIGUES, Marcos Antonio. Dissertação de Mestrado: **Análise do Transporte Coletivo Urbano com base em Indicadores de Qualidade**. Universidade Federal De Uberlândia, 2008. 94 f. Disponível em: <http://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/14117/1/Marcos%20Antonio.pdf>. Acesso em: 10 jun. 2023.

RODRIGUES, Marconey dos Santos. **A Mobilidade Urbana: Um Estudo de Caso Sobre as Dificuldades do Transporte Público em Laranjal do Jari**. Disponível em: <https://repositorio.ifap.edu.br/jspui/handle/prefix/837>. Acesso em: 22 dez. 2024.